

## **DECLARACIÓN DE GOBIERNO ABIERTO Y AGUA Y SANEAMIENTO**

### **Un llamado global a fortalecer la implementación de los servicios de agua, saneamiento e higiene**

Los derechos al agua y saneamiento están reconocidos como derechos humanos bajo leyes internacionales. A pesar de ello, muchos países no han incorporado estos derechos en sus constituciones o leyes nacionales. Aun cuando se han adoptado autoridades regulatorias claras, la implementación ha fracasado en abordar las limitantes sociales, económicas, políticas y ambientales, así como en priorizar el financiamiento.

En ciudades y áreas rurales alrededor del mundo, el acceso al agua potable y a saneamiento que ha sido majeadado de forma segura es un problema urgente que continúa estando fuera del alcance de miles de millones de personas. Grupos vulnerables o subrepresentados, como comunidades pobres, o personas que viven en establecimientos informales o campos de refugiados, mujeres, ancianos o jóvenes, personas con discapacidades, y comunidades indígenas son afectados desproporcionadamente por prácticas de provisión de servicios de agua, saneamiento o higiene (WASH) que son corruptas o de mala calidad. Estas comunidades cargan los más grandes impactos socioeconómicos y de salud, y no tienen, o tienen muy poca, voz en la disponibilidad o calidad de servicios de WASH de los que dependen para sus vidas y sustento.

Esta declaración se está redactando durante la pandemia de Covid-19 que ha puesto en el reflector injusticias importantes en comunidades, escuelas, centros de salud y de refugiados alrededor del mundo, incluyendo desigualdad en el acceso a los servicios de WASH. Al mismo tiempo, el cambio climático está causando estrés e inseguridad con respecto al agua, amenazando la sustentabilidad de los servicios de WASH, incluyendo un daño a la infraestructura de WASH, y acceso físico degradado a las instalaciones de WASH. Con predicciones para eventos más extremos, incluyendo inundaciones y sequías, este contexto cada vez más terrible resalta la necesidad de identificar pasos concretos que deben tomarse para resolver las barreras para el acceso a los servicios de WASH.

Numerosas plataformas internacionales y nacionales, así como alianzas, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6 y 16, Sanitation and Water for All (SWA), la Iniciativa de Gobernanza del Agua de la OCDE (WGI, Water Governance Initiative), la Carta Internacional de Datos Abiertos, y el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas sobre Infraestructura reconocen la importancia fundamental de estrategias de gobierno abierto que rindan cuentas y sean transparentes y participativas. A pesar de esta larga lista, defensores del gobierno abierto y los participantes interesados en WASH continúan operando en sus propios foros aislados. Y aunque estas iniciativas están realizando contribuciones importantes para fortalecer los servicios de WASH, continúa existiendo una gran y fundamental laguna entre la teoría y la práctica.

Creemos que el derecho al agua y saneamiento se logrará sólo si hay suficiente compromiso para lograr que el gobierno abierto en este sector sea apoyado por todas las partes interesadas. Adoptar reformas de gobierno abierto ayuda a los gobiernos a fortalecer su capacidad institucional, facilitar la coordinación y confianza entre las partes interesadas y resolver asimetrías de información. Estas reformas pueden también asegurar que las organizaciones de sociedad civil y el involucramiento

directo de los ciudadanos juegan un papel para crear compromisos de gobierno para tener servicios de WASH que sean transparentes, sensibles, libres de corrupción y que rindan cuentas.

Por lo tanto, nosotros, las organizaciones y los individuos firmantes, llamamos a socios de cooperación internacional, instituciones financieras internacionales, organismos bilaterales o multilaterales, gobiernos locales y nacionales, el sector privado, servicios públicos, sociedad civil y ciudadanos para que se comprometan a tomar acciones audaces bajo la Alianza de Gobierno Abierto (OGP) y otras plataformas de WASH para reformar el sector del agua y saneamiento. Ofrecemos recomendaciones concretas para realizar acciones que están dentro de las cuatro áreas que representan la base del gobierno abierto: transparencia, participación pública e inclusión, rendición de cuentas, e integridad.

Para realizar estas recomendaciones reconocemos los siguientes factores:

- El acceso a la información, la participación pública y la justicia son también derechos humanos fundamentales. Los derechos al agua y saneamiento por los que las personas son derechohabientes y los estados son responsables de proveer servicios de agua y saneamiento se basan en estos principios fundamentales para asegurar que las personas pueden acceder a información y datos de WASH que sean precisos, objetivos, oportunos y desagregados, monitorear políticas y prácticas de provisión de servicios, apoyar una mejor toma de decisiones y evitar la corrupción. Más ampliamente, estos derechos y responsabilidades son fundamentales para el funcionamiento de una sociedad democrática y el desarrollo sostenible.
- El acceso desigual y persistente al agua potable y servicios de saneamiento está atrincherada institucional, financiera, social y culturalmente en cada país. Las diferencias estructurales de poder, discriminación, estereotipos de género, e intereses contrapuestos entre la amplia gama de las partes interesadas en agua y saneamiento crean barreras significativas en todos los niveles de gobernanza. Superar estas barreras requiere del desarrollo de procesos específicos que incorporen el conocimiento y experiencia de comunidades vulnerables y subrepresentadas y que aseguren que éstas tendrán parte en la toma de decisiones que dan forma a sus comunidades y futuras generaciones.
- Los retos de implementación de la provisión de servicios de WASH están conformados por una falta de claridad sobre las responsabilidades y los papeles institucionales, así como una coordinación deficiente entre los actores de WASH a través del conjunto de leyes y políticas, programas, y mecanismos de financiamiento superpuestos en los niveles nacionales, municipales, proveedores y comunitarios. Esta complejidad está compuesta por una resistencia motivada políticamente para compartir poder, fondos y otros recursos con actores locales y la falta de reconocimiento de modelos de administración basados en la comunidad para servicios de agua.
- Las características particulares del sector de WASH le hacen particularmente vulnerable a la corrupción. Estas características incluyen un sector altamente técnico y monopolístico con niveles altos de discreción, niveles bajos de rendición de cuentas, el involucramiento de grandes

flujos de dinero público y altos niveles de informalidad en la provisión del servicio, especialmente para los más pobres y marginados. Los servicios de WASH con frecuencia se proporcionan a través de un solo proveedor para un territorio y hay una continua presencia generalizada de proveedores de servicio informales que no están regulados o que operan sin permisos.

- Varios países han implementado estrategias de gobierno abierto en el sector de WASH. Sin embargo, aún se requiere de datos abiertos desagregados, oportunidades para involucrar a quienes toman decisiones o financiadores, y mecanismos de denuncia o queja accesibles, especialmente para los más vulnerables y subrepresentados. En cambio, ya existen varios modelos participativos inclusivos utilizados en el espacio del agua que pueden escalarse, como asambleas ciudadanas, presupuesto participativo, organismos-miembro de usuarios o comunitarios, tecnología cívica, monitoreo de contratación pública, o herramientas como los Pactos de Integridad, u otros acuerdos firmados. Estos mecanismos específicos abordan los retos de implementación y ayudan a superar los desbalances de poder entre usuarios de servicios de agua y saneamiento y aquellos que controlan los recursos.

En este momento crucial, tenemos la oportunidad de detonar la voluntad de crear políticas públicas y aprovechar las estrategias de gobierno abierto para transformar nuestros valores compartidos para convertir el agua potable y saneamiento para todos en una realidad. Hacemos un llamado a ***gobiernos, servicios públicos y privados, instituciones financieras y asociaciones multilaterales*** a implementar las siguientes recomendaciones:

## **RECOMENDACIONES**

### **Transparencia**

***Transparencia en el Financiamiento en el Sector del Agua:*** Incrementar la transparencia en la asignación de recursos financieros para los programas de agua y saneamiento y su impacto al proveer acceso a

1. contratos y licitaciones relacionadas con proyectos de infraestructura de agua y saneamiento, incluyendo qué información se puede clasificar, porqué, y por cuanto tiempo, de acuerdo con el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas sobre Infraestructura o el Estándar de Contrataciones Abiertas;
2. presupuestos, subsidios, reportes de datos, inversiones de proyectos, incluyendo las cantidades destinadas a proveer servicios a los más vulnerables y cómo la priorización de decisiones se hace por cualquier organismo de gobierno o servicio público, las razones detrás de ellas, así como de las decisiones basadas en información técnica; y
3. datos, información y métricas para el establecimiento de cuotas o tarifas.

***Información de Administración de Servicio:*** Incrementar la transparencia en torno a la administración del servicio por medio de

1. proporcionar acceso público a datos desagregados sobre el estado de servicios relevantes para las necesidades tanto de hombres como mujeres, y particularmente de poblaciones vulnerables, incluyendo el funcionamiento de puntos de datos de agua rural en formas que sean accesibles para hombres y mujeres en las comunidades;
2. proporcionar canales de comunicación abiertos y públicos para quejas que satisfagan las necesidades y accesibilidad de poblaciones vulnerables, incluyendo hombres y mujeres; así como
3. proporcionar información sobre el éxito de servicios públicos y fracasos para cumplir con sus cometidos y cualquier sanción o investigación sobre su desempeño.

**Datos de Impacto:** Incrementar la transparencia en el impacto de WASH y monitorear los datos al expandir

1. La recolección y liberación de datos desagregados por sexo en el impacto o resultado de proyectos respaldados por fondos públicos o de donantes, en línea con los estándares internacionales como el Estándar IATI (International Aid Transparency Initiative); y
2. La recolección y liberación de datos desagregados por sexo relacionados con los servicios de agua y saneamiento, incluyendo los datos de ubicación y las coordinadas precisas de instalaciones con puntos de agua y saneamiento y servicios disponibles para mujeres y niñas, discapacitados y otras poblaciones subrepresentadas o vulnerables.

**Gestión del Agua:** Incrementar la transparencia en la calidad del agua y datos de gestión disponibles al liberar proactivamente

1. Datos estandarizados y oportunos sobre calidad del agua, incluyendo mapas de calidad del agua;
2. Información local sobre calidad del agua y usos permitidos para beber, bañarse, cocinar y usos recreacionales o de sustento;
3. Información sobre recursos del agua, cuencas, calidad del agua de ríos y acuíferos, periodicidad en la provisión de agua, situación de reservorios, niveles y riesgos del agua subterránea; así como
4. Información sobre asignación y servicios de agua y saneamiento, cantidades asignadas y reasignadas, especialmente cortes de agua realizados durante tiempos de sequía y cortes realizados en áreas de uso elevado de agua.

**Información de WASH durante una Emergencia:** Incrementar la transparencia en la información de WASH y los planes relacionados durante emergencias, como es el caso de la pandemia por COVID-19, la emergencia climática, y desastres causados por el hombre al proporcionar

1. acceso oportuno a la información a través de formas de comunicación apropiadas ya sea en línea o de manera tradicional, considerando el interés público y las necesidades

diferenciadas, preocupaciones, y accesibilidad tanto de hombres como mujeres y poblaciones vulnerables;

2. información clara sobre la gravedad de la crisis para personas vulnerables y medidas para enfrentarla, incluyendo información relevante para ayudar a profesionales de salud pública, servicios de agua, primeros respondientes, profesionales de la salud y otros que responden a emergencias relacionadas con WASH; y
3. garantías para no utilizar medidas de estado de emergencia o de desastre para limitar la información o los derechos legales a la información.

### **Participación e Inclusión**

***Modelos de Gobernanza Participativa:*** Diseñar espacios inclusivos para asegurar que todas las partes interesadas pueden participar en decisiones de largo plazo de WASH por medio de

1. proporcionar recursos financieros y humanos para mapear y alcanzar poblaciones vulnerables que comúnmente quedan fuera de las discusiones de políticas en todos los niveles de gobernanza y conducir una evaluación de la situación para comprender quién puede ser afectado, quién puede estar involucrado y qué conocimiento y preocupaciones traen al proceso;
2. involucrar redes de socios para motivar a grupos de vecinos para que jueguen un papel en la planeación, provisión, gestión y operación de instalaciones urbanas y rurales de WASH, así como el suministro del servicio a través de grupos de usuarios;
3. mapear la política adecuada y los foros técnicos en los niveles de comunidad, proveedor, municipal y nacional en donde se necesita la participación, así como establecer metas y objetivos claros para cada oportunidad de participación; y
4. evaluar lagunas legales y de política para requerimientos formales de participación e incorporar financiamiento para la participación en presupuestos de proveedores de servicios para el gobierno y sector privado para asegurar suficientes recursos para la creación y mantenimiento de foros para el involucramiento a largo plazo.

***Desarrollo de Capacidades:*** Fortalecer la colaboración y los esfuerzos de desarrollo de capacidades para asegurar una participación inclusiva por medio de

1. conducir un análisis de necesidades y proporcionar capacitación en torno a políticas y programas de agua o de WASH, incluyendo oportunidades específicas o foros existentes para la participación para partes interesadas que requieran apoyo con énfasis especial en poblaciones vulnerables tanto urbanas como rurales;
2. evaluar las capacidades de gestión de proyectos del personal municipal y de la comunidad, además de designar el financiamiento y los recursos humanos adecuados para apoyo técnico y de capacitación que incluya manejo de procesos y evaluaciones de competencias que fortalezcan la habilidad de recolectar, valorar y evaluar el éxito de los procesos y modelos de participación pública; y

3. crear consejos de coordinación multilaterales a nivel municipal y de proveedor que evalúen información desagregada sobre la efectividad de la participación y los resultados de WASH, incluyendo medidas para evaluar cómo los aportes realizados por los grupos clave se incorpora en las políticas y planeación de WASH.

**Gestión Comunitaria:** Atender las oportunidades de participación y las barreras para las partes interesadas en la gestión comunitaria por medio de

1. evaluar y atender las brechas en las políticas de participación en los documentos de planeación de gestión comunitaria, incluyendo barreras relacionadas con el uso de recursos para beneficio de intereses personales por parte de las élites, género, y otros desequilibrios de grupos en consejos. De igual forma, ofrecer la oportunidad de aportar información la sobre calidad de la provisión y cuestiones de tarifas y accesos.
2. crear esquemas regulatorios y establecer mecanismos de queja para el suministro de agua y saneamiento basados en la comunidad;
3. proporcionar regímenes de capacitación o mecanismos de apoyo para asegurar la participación en planes de inversión de largo plazo, planeación de emergencia, trabajo de desarrollo, extensión y actualizaciones de redes; y
4. abordar barreras de acceso a la tecnología para los sectores más vulnerables e identificar e implementar formas alternativas de participación que respeten y utilicen foros culturales y tradicionales para la comunicación y el involucramiento.

**Colaboración de Alianza de Múltiples Partes Interesadas:** Identificar sinergias y fortalecer la coordinación en foros internacionales de gobierno abierto y agua o de WASH por medio de realizar las siguientes acciones:

1. El Comité Directivo de OGP, la Unidad de Apoyo y los foros de múltiples interesados responsables de la co-creación de los compromisos de OGP deben mapear sus enlaces o conexiones con los foros específicos del sector de WASH y con los actores para así evaluar si es posible y cómo progresar en los compromisos específicos de WASH.
2. OGP debe liderar el alcance a las partes interesadas del sector que actualmente no están involucradas activamente, incluyendo las secretarías o ministerios de gobierno en esta línea y servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil enfocadas en el suministro de servicios de WASH, representantes de los servicios de agua, asociaciones de usuarios de agua, defensores urbanos de WASH y asociaciones de gestión comunitaria.
3. SWA debe fortalecer el involucramiento en OGP como un foro para apoyar la implementación de los compromisos del Mecanismo de Responsabilidad Mutua en los países aliados de OGP y crear un memorándum de comprensión para profundizar el aprendizaje transversal y coordinar metas y objetivos.
4. La Iniciativa de Gobernanza del Agua de la OCDE debe de fortalecer la implementación de los principios de la OCDE sobre gobernanza del agua al relacionarse con OGP para usar su esquema de indicadores de gobernanza del agua, así como prácticas de *benchlearning* para el desarrollo de nuevos compromisos de OGP locales y nacionales.

## **Rendición de cuentas**

**Responsabilidad:** Atender los roles, obligaciones, derechos y responsabilidades de proveedores de agua y de las diferentes partes interesadas por medio de

1. desarrollar programas de asistencia técnica que mejoren la capacidad de organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, y negocios sociales o *start-ups* para comprender información financiera, de infraestructura u otra información técnica, al mismo tiempo que se pone atención a la equidad y participación de otros grupos vulnerables;
2. apoyar la capacidad técnica de los esfuerzos ciudadanos para monitorear el desarrollo y financiamiento de infraestructura de proyectos de saneamiento, incluyendo la creación de grupos multilaterales o comités que trabajen con actores técnicos y no técnicos para crear y monitorear indicadores para el sector;
3. definir políticas y mecanismos de apoyo que empoderen a los ciudadanos a monitorear las fallas en los servicios de WASH y que provea de desarrollo de infraestructura a nivel local mientras se asegure que la responsabilidad y el rol de los actores de estado no está siendo reducido, y que las cargas de monitoreo no están siendo transferidas únicamente a los gobiernos locales y comunidades.
4. crear mandatos y foros claros y formales con los recursos humanos y financieros apropiados que conecten instituciones de rendición de cuentas como auditoras, ombudsman, oficinas de anti-corrupción o ética con órganos prestadores de servicios de WASH para apoyar la capacidad de los reguladores de agua para resolver temas de integridad;
5. exigir que las instituciones de rendición de cuentas desarrollen indicadores para monitorear la implementación de los ODS 6, 16 y 17 en el nivel municipal local y asegurar que los mecanismos involucran a los ciudadanos de forma participativa para obtener retroalimentación a través de la promoción del monitoreo de presupuesto participativo; y
6. crear vínculos multilaterales de WASH o Gestión Integrada de Recursos Hídricos (IWRM, Integrated Water Resources Management) para cultivar vínculos que ayuden a crear enfoques y mecanismos de rendición de cuentas con respecto al paisaje o de captación holística más amplios.

**Responsabilidad:** Asegurar que los procesos están en orden para responder activamente preguntas y quejas, así como proporcionar el razonamiento detrás de los impactos generados por las acciones de quienes toman decisiones y las decisiones mismas por medio de

1. solicitar el desarrollo o mejora de mecanismos de queja integrales para que las quejas puedan canalizarse con la institución correcta y los tiempos de respuesta sean monitoreados;
2. solicitar a los proveedores de servicio que tengan evaluaciones de desempeño y sistemas de reportes que creen incentivos para tener una voluntad política y rendición de cuentas más fuertes, incluyendo solicitudes a los proveedores de servicios para que reporten de manera pública las respuestas a quejas y;
3. atender las necesidades específicas de grupos vulnerables, así como la desigualdad rural-urbana mediante el desarrollo de mecanismos de respuesta que reflejen el contexto rural y urbano, sus retos, partes interesadas y sus contextos sociopolíticos.

**Exigibilidad:** Fortalecer el monitoreo, apoyo y asegurar el cumplimiento mediante el uso de mecanismos correctivos y acciones remediales por medio de

1. identificar fervientes creadores de políticas públicas que aseguren un nivel alto de responsabilidad institucional a quejas de ciudadanos o usuarios que también puedan monitorear la exigibilidad a nivel local y defiendan los recursos requeridos para implementar enfoques de WASH;
2. desarrollar e implementar mecanismos funcionales de cumplimiento para resolver conflictos entre los proveedores de servicios y los usuarios;
3. exigir, en leyes y políticas que los proveedores de servicios de agua definan un nivel estándar de derechos ciudadanos para su cumplimiento, incluyendo responsabilidad del servicio, para que los ciudadanos puedan esperar y monitorear la calidad del servicio, así como la recolección de tarifas acordadas;
4. incluir criterios específicos para monitorear el cumplimiento de los proveedores, incluyendo mecanismos de exigibilidad para tomar acciones correctivas con quienes incumplan;
5. alinear incentivos para incrementar el cumplimiento dentro del sector mediante el uso de mecanismos como capacitación y defensoría sobre los impactos de la corrupción, uso de parámetros (utilizando indicadores como agua no contabilizada, cobertura y calidad), y reporte.

### **Anti-Corrupción**

**Oportunidades Reducidas para la Corrupción:** Incrementar las restricciones en contra de la corrupción en el sector del agua por medio de

1. asegurar que la información y datos en torno a prácticas de corrupción que han sido sancionadas estén disponibles activamente, incluyendo expedientes y registros de archivo para procesamientos futuros y para la defensoría en busca de cargos;
2. aprovechar las plataformas en línea actuales y otros modelos para apoyar la capacidad de la sociedad civil para fortalecer su rol y capacidad de actuar como guardián para supervisar y documentar casos de corrupción;
3. diagnosticar y mapear de forma regular motivadores y riesgos de corrupción existentes o potenciales en todas las instituciones relacionadas con el agua en diferentes niveles, incluyendo la contratación pública; y
4. promover capacitación regular y sistemática y la sensibilización sobre las causas e impactos de la corrupción con el propósito de generar una cultura de cumplimiento en las oficinas de gobierno y servicios públicos.

**Acción Colectiva:** Fortalecer los esfuerzos multilaterales de cooperación para hacer frente a la corrupción sistemática dentro del sector por medio de



1. adoptar enfoques multilaterales en los niveles nacionales y locales con herramientas específicas y planes de acción para identificar y atender brechas de integridad con respecto al agua y resaltando los nexos entre transparencia, rendición de cuentas y anti-corrupción;
2. desarrollar evaluaciones de riesgos de corrupción en el sector del agua a nivel local y nacional;
3. conectar a los actores que trabajan en anti-corrupción en el sector de WASH, integrando sus estrategias que se hayan desarrollado dentro del marco de OGP, incluyendo infraestructura, contrataciones abiertas y grupos de titularidad real, y protección de testigos entre otros; y
4. aprovechar el rol de los bancos de desarrollo y de instituciones financieras internacionales, en particular, promoviendo la condicionalidad de asistencia técnica con la promoción de valores de integridad y mecanismos de prevención de la corrupción.

### **Acerca de la elaboración de la Declaración**

Esta declaración se elaboró por una amplia coalición de sociedad civil y de organizaciones internacionales y la Comunidad de Práctica de Agua y Gobierno Abierto, una red basada en OGP que busca reunir a expertos en agua y gobierno abierto para acelerar el intercambio de conocimientos y el desarrollo de enfoques innovadores y transversales para la provisión de servicios de agua y saneamiento que rindan cuentas y que sean transparentes e inclusivos. La Comunidad de Práctica es apoyada por Fundación Avina, el Stockholm International Water Institute, el Water Integrity Network y el World Resources Institute, y está financiada por el Fondo Fiduciario de Múltiples Donantes de OGP, respaldado por el Banco Mundial. La traducción al español fue realizada por Zianya Arizpe.

### **El grupo de trabajo de la Declaración**

- Adna Karamehic-Oates, Open Government Partnership
- Alejandro Jiménez, Stockholm International Water Institute
- Antonella Vagliente, Young Water Solutions
- Barbara Schreiner, Water Integrity Network
- Carole Excell, World Resources Institute
- Daniela Patiño Piñeros, Water Integrity Network
- Donal O'Leary, Transparency International
- Elizabeth Moses, World Resources Institute
- Gloria Guerrero, Fundación Avina
- Jacopo Gamba, Inter-American Development Bank
- José Jorge Enríquez, Youth Network for Water Paraguay
- José Miguel Orellana, Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento
- Juliet Christian-Smith, Water Foundation
- Marcello Basani, Banco Interamericano de Desarrollo
- Marcos Mendiburu, Experto Internacional en Transparencia y Gobierno Abierto
- Miles Bell, Young Water Solutions
- Mohamad Mova Al'Afghani, Center for Regulation Policy and Governance

- Tasneem Balasinorwala, Water Integrity Network
- Panchali Saikia, Stockholm International Water Institute
- Peter van der Linde, Akvo Foundation
- Pilar Avello, Stockholm International Water Institute
- Sareen Malik, African Civil Society Network on Water and Sanitation



WORLD  
RESOURCES  
INSTITUTE

