

# CASE INFORMATION SHEET

No 3/2009 (Español)

## UGANDA: Acción de los Ciudadanos Para Disponer de Servicios de Agua y Saneamiento que Rindan Cuentas en las Barriadas Pobres de Kawempe, Ciudad de Kampala

En Uganda, como en todos los países, el agua y el saneamiento son esenciales para la salud y la supervivencia humana. Sin embargo, el sector del agua no constituye una prioridad para el gobierno. De hecho, el porcentaje de este sector en el presupuesto nacional sigue disminuyendo: mientras que en el 2004/05 se destinaba el 4,9% del presupuesto al sector del agua, esta proporción ha descendido hasta el 2,8% en 2007/08 y se espera que siga cayendo aún más.

Teniendo en cuenta este declive, hay urgencia en poner en marcha medidas para un uso efectivo y eficiente de los recursos disponibles en el sector de agua. Mejorar la gobernabilidad y la lucha contra la corrupción en el sector es un requisito para que Uganda cumpla con su objetivo, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de reducir a la mitad el número de personas que no tienen acceso a agua potable y saneamiento en el 2015.

### Acceso Limitado al Agua y al Saneamiento Exacerbados por la Corrupción

Kawempe es una de las divisiones más pobres de la capital, Kampala, con una población que ronda los 269.000 habitantes en un área de solo 32 km<sup>2</sup>. Kawempe atrae a un gran número de personas, pero no cuenta con servicios de agua y saneamiento suficientes. Uno de los mayores problemas para los habitantes de esta barriada pobre es el alto coste del agua potable y de un saneamiento adecuado. Aunque no se ha hecho todavía ningún estudio específico para ilustrar el impacto de la corrupción en el sector del agua y saneamiento en la ciudad, la mala calidad de las obras de infraestructura que se llevan a cabo en muchos de los proyectos de agua y saneamiento ponen en evidencia dicho impacto.

En el 2008, por ejemplo, un monitoreo de los gastos públicos llevado a cabo por monitores de la comunidad determinó que 12 de las 14 letrinas construidas en la división Kawempe, en el marco del Proyecto Integrado de Planificación y Gestión Medioambiental de Kampala (KIEMP, por sus siglas en inglés), se llenaban de agua proveniente del subsuelo, lo cual las volvía inutilizables para la comunidad. Estas obras de muy mala calidad eran el resultado de una mala gestión de los fondos del proyecto. Como respuesta a este hallazgo, los ciudadanos se agruparon para manifestarse alrededor de los servicios y expresar su preocupación ante los medios de comunicación. De esta manera, los ciudadanos expusieron las prácticas corruptas y la mala gestión del proyecto para conocimiento del conjunto de la comunidad, y solicitaron a los gestores que

### Información sobre el proyecto

Organización: **Community Integrated Development Initiatives (Iniciativas comunitarias integradas para el desarrollo)**  
Contacto: **James Kiyimba, Manager de Citizens' Action Project (Proyecto de Acción Ciudadana)**  
Correó electrónico: **kiyimbajames@yahoo.com**  
Teléfono: **+256 712 874677**

Más información: [www.watsanuganda.watsan.net/page/121](http://www.watsanuganda.watsan.net/page/121)

rindieran cuentas por sus decisiones. Resulta interesante que dos cadenas de televisión retransmitieran los hechos y mostraran en las noticias a los habitantes de los barrios pobres manifestándose.

### Los Esfuerzos de los Ciudadanos en los Barrios Pobres de Kawempe

La *ONG local Community Integrated Development Initiatives (CIDI)*, en asociación con *WaterAid*, está implementando el Citizens' Action Project (Proyecto de Acción Ciudadana) un proyecto de empoderamiento sobre agua y saneamiento en Kawempe, liderado por la comunidad.

El objetivo del Proyecto de Acción Ciudadana es dar voz a las comunidades urbanas pobres para que expresen sus necesidades en relación con servicios de agua y saneamiento adecuados, frente a los proveedores y a los responsables políticos. El proyecto ha ayudado a la comunidad a recoger información y a transmitir sus demandas a los proveedores de



servicios y los gobiernos locales, para exigirles en particular que sean más transparentes en el suministro de servicios. Este caso es un raro ejemplo en África de ciudadanos pobres que piden cuentas a los gobiernos locales y los proveedores por los servicios que prestan. Por medio de los sistemas de Monitoreo y Evaluación Comunitarios establecidos a nivel de los distritos, las comunidades de base monitorean de manera continua los gastos en los proyectos de agua y saneamiento. También evalúan con auditorías, identificando y exponiendo las tendencias de la corrupción. Mediante el diálogo con los proveedores de servicios y los responsables de las políticas, los representantes de base presentan los hallazgos de su monitoreo y solicitan a los funcionarios públicos implicados en obras de construcción de mala calidad que rindan cuentas por sus decisiones. Si el diálogo fracasa, la cuestión puede llevarse a los medios de comunicación. Los funcionarios públicos no desean verse retratados como corruptos por lo que tienden a volver y rectificar la situación, o bien el Proyecto de Acción Ciudadana comunica los problemas al gobierno central para que tome medidas.

## Estrategias Anticorrupción

El Proyecto de Acción Ciudadana es una iniciativa de incidencia liderada por la comunidad, desde la base, que busca empoderar a las comunidades urbanas pobres para que exijan un mejor acceso a servicios de agua y saneamiento, un aprovisionamiento adecuado, y mayor rendición de cuentas. Según este enfoque de incidencia liderado por los ciudadanos, las ONG CIDI y WaterAid Uganda facilitan el compromiso de la comunidad con los proveedores de servicios y los responsables de las políticas. Estas organizaciones no se perciben a sí mismas como mediadoras en nombre de los ciudadanos, sino que proporcionan capacitación y servicios para ayudar a las comunidades a desarrollar una comprensión de su situación en materia de servicios de agua y saneamiento. Así, CIDI ha proporcionado recursos para capacitar a la comunidad y organizado visitas de intercambio con habitantes de Kibera en Nairobi. Además, CIDI está facilitando a los habitantes pobres de la ciudad foros donde puedan dialogar con los proveedores de servicios. Dichos encuentros entre proveedores de servicios y usuarios no solo permiten a aquellos disponer de observaciones (feedback) de los consumidores sobre acceso y utilización de los servicios, sino que además son muy útiles para encontrar de manera conjunta acuerdos y soluciones. Como forma de amplificar las voces de los habitantes más pobres y marginados de las ciudades, CIDI se encargó de situar noticias del proyecto en los medios de comunicación, además de publicar un boletín de noticias trimestral llamado Community Voices (Voces de la comunidad). Otras actividades clave del proyecto incluyen:

### → Mapeo de los recursos de la comunidad y enumeración de los hogares

La comunidad identifica quién tiene acceso y quién no a servicios adecuados de agua y saneamiento. Basándose en esta información, la comunidad identifica una referencia de aprovisionamiento adecuado, que se puede utilizar para negociar con funcionarios y proveedores. Colectar información sobre los costes y cobertura reales capacita a los ciudadanos para que puedan manifestarse en caso de aprovisionamiento injusto.

### → Formación y capacitación de las comunidades

Estas sesiones de formación para las comunidades incluyen información sobre los ciclos de planificación y elaboración del presupuesto de los gobiernos locales, lo cual facilita que los ciudadanos puedan participar en el proceso de planificación. Por medio de la participación ciudadana, se monitorea a un mayor número de funcionarios y proveedores, reforzando con ello la integridad en el sector del agua.

### → Establecimiento de estructuras comunitarias de base para el monitoreo y la incidencia

Se anima a las comunidades a monitorear la implementación de los proyectos públicos para evaluar la relación calidad-precio. Esto ayuda a identificar obras de mala calidad durante la implementación del proyecto. Además, los grupos de incidencia comunitarios se reúnen mensualmente para discutir cuestiones de importancia para la comunidad.

*“El Proyecto de Acción Ciudadana nos ha ayudado a nosotros, los habitantes pobres de las ciudades, a darnos cuenta de que tenemos poder para provocar cambios positivos y exigir más rendición de cuentas a nuestros proveedores de servicios de agua y saneamiento y nuestros líderes locales.” Sra. Scott Kiwanuka- Tebuyoleka, Zona Bwaise*

## Lecciones Aprendidas

Las observaciones o feedback de los usuarios sobre la disponibilidad, la funcionalidad, la calidad y los costes, es crucial para tener éxito en la labor de incidencia y lograr mejores servicios. Los habitantes pobres de las ciudades son ahora más visibles en los procesos de planificación del gobierno local y en los informes y artículos de los medios de comunicación.

Disponer de información y establecer datos sobre la comunidad tales como mapas digitales que puedan ser usados para exigir rendición de cuentas a los gobiernos y a los proveedores de servicios, así como para fomentar la toma de decisiones relativa a la asignación de los recursos basada en las pruebas.

Establecer una interfaz directa entre los proveedores de servicios de agua y saneamiento, los responsables de las políticas y los usuarios, ayuda a encontrar soluciones vinculantes a los problemas identificados.

Por medio de acciones y demandas de rendición de cuentas, los habitantes pobres de las ciudades pueden ejercer presión para conseguir que los políticos locales y los proveedores de servicios rindan cuentas por sus decisiones.

Cuando los ciudadanos pobres son movilizados y tienen acceso a la información, disponen de medios para exigir rendición de cuentas, manifestarse y enfrentarse a funcionarios corruptos.

El diálogo entre los proveedores de servicios, los responsables políticos locales y los beneficiarios de los servicios genera usualmente un entendimiento entre éstos para buscar soluciones.

Los medios de comunicación constituyen un muy buen canal en la lucha contra la corrupción porque ayudan a situar el caso en la agenda pública y exponen a las personas corruptas.