

Hoja de herramienta

Un resumen de las herramientas disponibles para mejorar la integridad del sector agua

El Examen Comentado sobre Integridad en el Sector del Agua (AWIS)

Análisis rápido de los niveles de integridad del sector del agua a través de un enfoque que congrega a múltiples actores interesados.

SINOPSIS

El Examen Comentado sobre Integridad en el Sector del Agua (Annotated Water Integrity Scan, AWIS) es una herramienta diseñada para efectuar una evaluación rápida de la situación de integridad en el sector del agua, a través de un taller de un día con diversos actores interesados. El AWIS fue formulado por la Red de Integridad del Agua (Water Integrity Network, WIN) junto con el IRC Centro Internacional de Agua Potable y Saneamiento (IRC International Water and Sanitation Centre). El examen analiza los riesgos para la integridad en el sector del agua que pueden favorecer la corrupción y obstaculizar la gobernabilidad efectiva. La herramienta analiza los tres pilares de la integridad: Transparencia, Rendición de cuentas y Participación (Transparency, Accountability and Participation, TAP). El AWIS examina los parámetros TAP en cinco áreas de riesgo, a través de puntuaciones que se complementan con comentarios. Los comentarios ofrecen información

cualitativa para explicar las puntuaciones sobre la base del diálogo entre los participantes del taller que conocen el sector del agua y las normas contra la corrupción. Otro aspecto importante del examen es que facilita el intercambio de información y percepciones a través del diálogo. De este modo, se crea una base para establecer qué medidas para la integridad del sector del agua son prioritarias.

OBJETIVO

Los objetivos del AWIS son:

- » **Brindar una descripción general sobre el estado de la integridad del sector agua** y trazar un mapa de posibles riesgos para la integridad en cinco áreas de riesgo principales que se presenten en un subsector específico vinculado con el agua.
- » **Generar mayor conciencia acerca de la integridad en el sector del agua** (TAP) e incentivar la adopción de medidas a partir de un diálogo entre distintos actores interesados que sea constructivo y que priorice la búsqueda de soluciones.
- » **Identificar las áreas prioritarias** en las que se deben tomar medidas reflexionando sobre el resultado del AWIS y las experiencias de distintos grupos de actores interesados, a fin de incrementar la integridad y fortalecer el marco de gobernabilidad del sector del agua.
- » **Documentar los cambios** observados en el tiempo como resultado de la repetición del AWIS.

CUADRO 1 Información básica:

Grupo destinatario - Un grupo de expertos de múltiples sectores interesados liderados por una organización sectorial.

Frecuencia de implementación - El examen puede repetirse una o dos veces al año.

Nivel de implementación - En el ámbito nacional, pero puede adaptarse al nivel regional e incluso local.

Más información - Se pueden consultar el manual del AWIS, la guía para facilitadores y el informe de WIN sobre el AWIS 2011 en Kenia para obtener más información sobre la implementación del AWIS en la práctica.

ALCANCES

El AWIS es un instrumento cualitativo que se aplica para efectuar un examen veloz que permita evaluar

el estado de la integridad en el sector del agua. Se trata de una herramienta que debe incorporarse a las iniciativas de los actores interesados que ya estén en curso, en tanto exige medidas de seguimiento para abordar las limitaciones y los riesgos para la integridad observados.

Como consecuencia de esto, los resultados del taller deben ser compartidos y debatidos con un grupo más amplio de actores interesados que tengan la responsabilidad de mejorar la situación,

impulsando las acciones prioritarias necesarias para mitigar las limitaciones identificadas por el AWIS y reforzar la integridad en el sector del agua.

EN LA PRÁCTICA

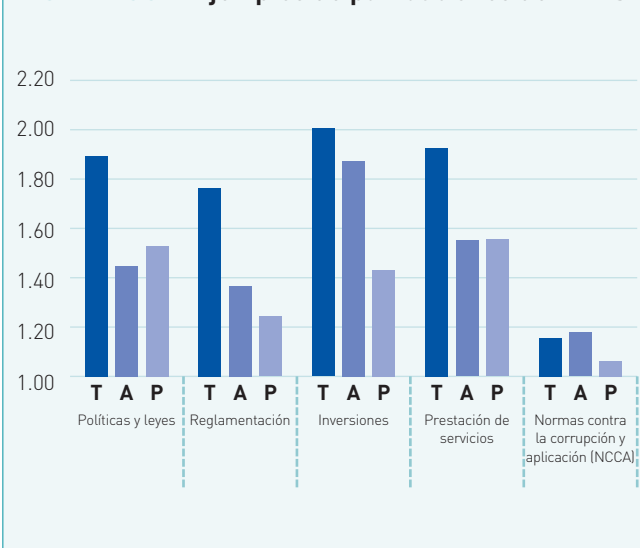
El AWIS se desarrolla durante un taller en el cual participan entre 8 y 12 expertos que están familiarizados con el subsector del agua específico y con los avances de las medidas contra la corrupción. Los participantes asignan una puntuación a los indicadores TAP en cinco áreas de riesgo críticas:

- » Políticas y leyes
- » Reglamentación
- » Proyectos y programas de inversión
- » Prestación de servicios
- » Marco contra la corrupción

Las puntuaciones promedio indican el punto de partida para formular comentarios cualitativos. Se obtiene así un panorama de la situación de la integridad en el subsector que se está analizando. Se aplican definiciones de TAP claras para facilitar el proceso de puntuación y formulación de comentarios.

La herramienta se implementa del modo que se describe a continuación:

GRÁFICO 1 Ejemplos de puntuaciones del AWIS



- 1 Los participantes asignan en forma anónima una puntuación del 1 al 3 (1 = nivel bajo, 2 = nivel medio y 3 = nivel alto) a los indicadores T, A y P respecto de cada área de riesgo. Los resultados se entregan al facilitador y se computan para obtener la puntuación promedio de todos los participantes para cada uno de los niveles de TAP.
- 2 Los resultados de la puntuación se informan a los participantes. La experiencia ha demostrado que las puntuaciones varían según el participante y, por lo tanto, se pide al grupo que indique comentarios para el nivel superior y el nivel inferior a la puntuación. El grupo ofrece comentarios detallados para cada puntuación. Estos comentarios explican por qué se podría considerar una puntuación mayor o menor y, de ese modo, se justifica la puntuación promedio. Si, por ejemplo, una puntuación promedio sobre riesgos es de 2,4, se pide al grupo que explique por qué podría ser más próxima a 3. Y luego los participantes indican por qué la puntuación podría estar más próxima a 2. Por consiguiente, los participantes no tienen que defender su propia puntuación, sino que pueden deliberar libremente acerca de la situación de riesgo.
- 3 Las puntuaciones y los comentarios brindan la base a partir de la cual se pueden identificar áreas prioritarias para la acción. Es posible que los participantes ya hayan identificado algunas medidas que podrían adoptarse y pueden aportarlas al debate más amplio con los actores relevantes sobre los resultados del AWIS.
- 4 A modo de seguimiento del taller, el informe del AWIS que contiene los resultados de la puntuación, los comentarios y algunas sugerencias sobre medidas se difunde a un grupo más amplio de actores interesados. La difusión del informe contribuye a concienciar sobre la situación e insta a adoptar medidas.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Repetir el AWIS anualmente y efectuar además un examen de los avances conseguidos respecto de las medidas acordadas es una forma viable de documentar los cambios en materia de integridad en el sector del agua y fortalecer el diálogo necesario para permitir este proceso de cambio y, de este modo, reducir el riesgo de corrupción en el sector. El enfoque del AWIS puede ayudar a definir las políticas nacionales sobre agua a través del compromiso con actores interesados clave del sector del agua que intervienen en la formulación de políticas. La información generada a través del taller puede además servir de sustento a iniciativas de incidencia basadas en evidencias en el ámbito nacional y global.