

COLABORAR CON LOS SOCIOS PARA EL CAMBIO



WIN ESTRATEGIA 2017 – 2022

Conforme fue adoptada por la Asamblea General de WIN e.V.
el 31 de mayo de 2016

COLABORAR CON LOS SOCIOS PARA EL CAMBIO

WIN ESTRATEGIA 2017 – 2022

© Water Integrity Network, 2016. Todos los derechos reservados.

El **Water Integrity Network, WIN** (Red de Integridad del Agua), promueve la integridad del sector del agua para reducir la corrupción y mejorar el desempeño del sector en todo el mundo. WIN trabaja para generar conciencia sobre el impacto de la corrupción, especialmente en los sectores pobres y excluidos, evalúa los riesgos e impulsa respuestas prácticas.

WIN e.V. – Water Integrity Network Association

Alt Moabit 91b
10559 Berlin
Alemania
www.waterintegritynetwork.net.

Diseño:

Studio Kleinod, Berlin.

Imagen de portada:

Marco Betti, WIN photo competition 2009

RENUNCIO

Nos hemos esforzado de verificar la exactitud de la información reportada en esta publicación. Se estima que toda información es correcta al mes de Diciembre 2016. No obstante, la Red de Integridad del Agua no aceptará ningún tipo de responsabilidad por las consecuencias de su uso para otros fines o en otros contextos.

“El Water Integrity Global Outlook 2016 muestra que ahora sabemos ya cuáles son las consideraciones relativas a la corrupción en el sector del agua.

Y estas consideraciones deben ser abordadas, con urgencia, de manera sistemática, política y profesional.

Es tiempo de actuar. No podemos seguir permitiendo que avance la corrupción y retroceda la integridad.”

Global Water Integrity Outlook 2016

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| LISTA DE SIGLAS | 6 |
| PALABRAS PRELIMINARES | 7 |
| RESUMEN | 7 |
| 1. LA INTEGRIDAD DEL SECTOR DEL AGUA EN EL PANORAMA GLOBAL | 9 |
| 2. LA RED DE INTEGRIDAD DEL AGUA | 13 |
| 3. EL CAMINO POR DELANTE | 17 |
| 4. OBJETIVOS DE WIN PARA 2022 | 21 |
| 5. RECURSOS | 29 |
| 6. AVANZAR PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA | 29 |
| 7. ¿QUÉ CAMBIÓ? | 31 |
| ANEXOS | 33 |

LISTA DE SIGLAS

| | |
|-----------------|--|
| ZiE | Instituto Internacional de Ingeniería Hídrica y Ambiental (International Institute for Water and Environment Engineering) |
| AMCOW | Consejo del Agua de los Ministros Africanos (African Ministers' Council on Water) |
| ANEW | Red de la Sociedad Civil Africana sobre Agua y Saneamiento (African Civil Society Network on Water and Sanitation) |
| BMZ | Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económicos de Alemania |
| CEDEAO | Comunidad Económica de los Estados de África Occidental |
| DGIS | Dirección General de Cooperación Internacional de los Países Bajos (Directorate-General for International Cooperation – The Netherlands) |
| EWP | End Water Poverty |
| FANSA | Red de Acción por el Agua Dulce de Asia Meridional (Freshwater Action Network South Asia) |
| FCPA | Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act) |
| GIZ | Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit |
| GWP | Asociación Mundial para el Agua (Global Water Partnership) |
| HRBA | Enfoque basado en los derechos humanos (Human Rights Based approach) |
| IWA | Asociación Internacional del Agua (International Water Association) |
| IWMI | International Water Management Institute (Instituto Internacional de Gestión de Recursos Hídricos) |
| KEWASNET | Red de Agua y Saneamiento de Kenia (Kenya Water and Sanitation Network) |
| OCDE | Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos |
| ODS | Objetivo de Desarrollo Sostenible |
| ONU | Naciones Unidas |
| OSC | Organización de la sociedad civil |
| PNUD | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| SDC | Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (Swiss Agency for Development and Cooperation) |
| Sida | Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Swedish International Development Cooperation Agency) |
| SIWI | Instituto Internacional del Agua de Estocolmo (Stockholm International Water Institute) |
| TAP | Transparencia, Rendición de cuentas y Participación (Transparency, Accountability and Participation) |
| TAPA | Transparencia, Rendición de cuentas, Participación y Anticorrupción (Transparency, Accountability, Participation, Anti-Corruption) |
| TdC | Teoría del Cambio |
| TI | Transparency International |
| WfWP | Alianza de Mujeres por el Agua (Women for Water Partnership) |
| WIGO | Panorama Global sobre Integridad del Agua (Water Integrity Global Outlook) |
| WIN | Red de Integridad del Agua (Water Integrity Network) |

PALABRAS PRELIMINARES

La Estrategia de WIN para el período 2017-2022 es el resultado de un proceso repetitivo de consulta a nuestros socios en todo el mundo. Sus valiosos aportes y dedicación durante este proceso y, por sobre todo, nuestro trabajo conjunto en los últimos años, han reforzado nuestra convicción sobre la necesidad de continuar el trabajo con socios como uno de los ejes de la labor de WIN.

En sus diez años de existencia, WIN ha evolucionado desde un grupo reducido e informal de personas con perspectivas afines que se reunieron en la Semana Mundial del Agua en Estocolmo en 2006, hasta convertirse en una ONG internacional que nuclea a una red que ha conseguido notables resultados en la promoción de la integridad del agua y la concienciación sobre este tema.

Nuestro objetivo para los próximos seis años es redoblar nuestros esfuerzos y llevar la sensibilización a la práctica. Nos proponemos incrementar la base de evidencias sobre corrupción en el sector del agua y demostrar la efectividad de las iniciativas de integridad del agua. Junto con nuestros socios, promoveremos cambios mensurables e institucionalizados para la integridad del agua en los países.

Frank Van der Valk, director ejecutivo de WIN

“No hay tiempo que perder. No se puede seguir permitiendo que grupos poderosos e intereses creados recurran a corrupción para frustrar la justicia en el sector del agua. Y la corrupción debe dejar de ser un obstáculo al desarrollo, al goce de los derechos al agua y el saneamiento de miles de millones de personas, y a la preservación de la vida en nuestro planeta”.

(Water Integrity Global Outlook 2016 de WIN)

RESUMEN

En el período 2017-2022, WIN dará mayor impacto a su trabajo capitalizando la influencia de importantes socios (incluido el sector privado), que pueden propiciar cambios mensurables en los distintos países. Para 2022, al menos 10 socios estratégicos trabajarán activamente en el fortalecimiento de la integridad del agua a través de sus programas en todo el mundo. Eso implica que el rol principal de WIN se centra en la **incidencia** ante socios influyentes, a fin de instarlos a que asuman y financien iniciativas de integridad del sector del agua. Esto tendrá como correlato el **desarrollo recíproco de capacidades** para los socios estratégicos y también para WIN, incluida la formulación o adaptación de herramientas e indicadores relevantes para medir la integridad, la corrupción y los resultados del trabajo en materia de integridad del sector del agua.

La incidencia y el desarrollo de capacidades se sustentarán en las experiencias y los aprendizajes originados en la intervención directa en los países. WIN pondrá en marcha programas a largo plazo para la integridad del agua, con el propósito de conseguir mejoras mensurables y significativas en la integridad del sector del agua en, al menos, cuatro países, y para ello aplicará análisis nacionales exhaustivos y teorías de cambio específicas para cada país. WIN también fomentará y apoyará iniciativas de socios para brindar formación en línea y presencial orientada al desarrollo de capacidades entre un público más amplio de actores interesados.

El criterio fundamental de este enfoque es que WIN necesita del poder de organizaciones sólidas e influyentes para conseguir un impacto significativo. Y las organizaciones, por su parte, necesitan orientación específica y de alta calidad en materia de integridad del agua. Aunque la misión de WIN sigue siendo ambiciosa, su enfoque permitirá que WIN compagine más eficazmente su programa de trabajo con los recursos disponibles.

LA INTEGRIDAD DEL SECTOR DEL AGUA EN EL PANORAMA GLOBAL

En los últimos diez años, se ha dado un reconocimiento creciente de los efectos devastadores de la corrupción y han aumentado las medidas concretas para combatirla. El tema de la integridad del sector del agua recibió fuerte atención a través de iniciativas como el Informe Global de la Corrupción 2008, el Foro de Integridad del Agua 2013, la Iniciativa de la OCDE para la Gobernanza del Agua, la Cumbre Africana de Integridad del Agua y una variedad de eventos celebrados en el marco de las distintas ediciones de la Semana Mundial del Agua en Estocolmo. Son muchas las organizaciones grandes y pequeñas que ahora se ocupan de manera explícita de la integridad del agua (por ejemplo GIZ, la OCDE, SIWI y el PNUD, y donantes de WIN como BMZ, DGIS, SDC y Sida), o que trabajan de manera implícita para reforzar la integridad, abordando otras áreas relacionadas como el fortalecimiento de la rendición de cuentas (por ejemplo, IRC y Water Witness International).

RECUADRO 1 DEFINICIONES

La **integridad del agua** no es otra cosa que la integridad de las personas e instituciones que gestionan los recursos hídricos. Alude a procesos de toma de decisiones que funcionan de manera justa, inclusiva, honesta, transparente, con rendición de cuentas y sin corrupción. (WIN, 2013 - Declaración de Delft)

La **corrupción** es el abuso del poder delegado para beneficio propio. Comprende todas las formas de extorsión, fraude y malversación, así como el intercambio encubierto de favores, a través del padrinazgo, la desinformación, el clientelismo y el nepotismo, o los actos de manipulación política. El uso corrupto de datos para generar confusión o el uso del lenguaje para ocultar prácticas antiéticas o corruptas también se pueden considerar corrupción. (TI)

1.1 LA CUESTIÓN: LA CORRUPCIÓN EN EL SECTOR DEL AGUA

La corrupción se manifiesta de muchas maneras diferentes. Puede incluir desde el fraude y la malversación a gran escala en obras de infraestructura, hasta sobornos y prácticas deshonestas en la provisión del servicio de agua

o la captura de políticas en la asignación de los recursos hídricos. A pesar de los esfuerzos para reforzar la integridad, el Water Integrity Global Outlook 2016, (Panorama Global sobre Integridad del Agua, WIGO) llega a la conclusión de que el problema de la corrupción en el sector del agua sigue siendo gravísimo y no hay evidencias de que se esté reduciendo en forma sistemática. El WIGO comprobó que no existen suficientes datos confiables sobre las pérdidas provocadas por la corrupción, y que faltan evidencias sobre la eficacia de las medidas contra la corrupción en el sector del agua. Esto demuestra la necesidad de reforzar la labor de investigación.

No obstante, incluso en una estimación conservadora que sitúe en un 10% el volumen de las inversiones que se pierden por corrupción, esto implicaría pérdidas anuales para el sector mayores a USD 75.000 millones¹; y algunos cálculos aproximativos consideran que las pérdidas serían varias veces superiores. Esto no incluye el perjuicio causado como resultado de decisiones de inversión equivocadas, que a menudo ocurren debido a impericia en la etapa de planificación y a falta de disposiciones suficientes sobre operación y mantenimiento. Incluso si hubiera nuevas inversiones cuantiosas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con el agua y la adaptación al cambio climático, será imposible alcanzar los objetivos del sector si el dinero no llega al destino previsto.

Se anticipa que, en los próximos diez años, el porcentaje de la población mundial que vive en zonas con estrés hídrico aumentará del 40% a más del 65%. Esto intensificará la competencia por el agua y repercutirá gravemente en la calidad del agua. A menudo se asocia la presión cada vez mayor sobre el agua con las variaciones en el clima debido a los efectos del cambio climático y con el aumento de la población y la consiguiente necesidad de agua, alimentos y energía. Tales condiciones exacerban los riesgos de influencia indebida en la gestión de los recursos y servicios hídricos. La corrupción no implica exclusivamente daño económico, sino que también amenaza la posibilidad de un futuro hídrico justo y sostenible.

Aunque hoy se conoce mucho más sobre la corrupción relacionada con el agua y las herramientas y enfoques de integridad, esto todavía no está acompañado por acciones amplias en este sentido. Lamentablemente,

¹ Water Integrity Global Outlook 2016.

en muchas situaciones y sociedades, las personas aún temen hablar abiertamente del tema. Todavía hay muchas iniciativas y enfoques para mejorar la gobernanza del agua que no abordan la corrupción de manera explícita. Incluso son pocos los casos en los que se explicitan los problemas de integridad. Sobre todo cuando la corrupción sistémica permea todos los ámbitos sociales e involucra a amplios sectores de las clases dirigentes, puede ser muy difícil encontrar personas que estén dispuestas y preparadas para ocuparse de este problema. Esto mantiene oculta a la corrupción y permite que los actores corruptos puedan cometer abusos sin ningún escrutinio público.

1.2 MEJORAR LA INTEGRIDAD DEL SECTOR EL AGUA: PUNTOS DE ACCESO Y TENDENCIAS

1.2.1 Catalizadores de políticas globales

Los acontecimientos en el plano internacional ofrecen una variedad de puntos de acceso prometedores para fomentar la integridad del agua. Al adoptar los ODS, la comunidad internacional se ha comprometido con una agenda ambiciosa que asigna mayor énfasis al agua (Objetivo 6) y a la lucha contra la corrupción, la rendición de cuentas en las instituciones y las decisiones participativas en todos los sectores (Objetivo 16). Esto genera la oportunidad de que la integridad del agua se beneficie de las iniciativas orientadas a conseguir ese último objetivo. Otro paso clave ha sido el reconocimiento de los derechos humanos al agua y el saneamiento por la ONU y cada vez más gobiernos nacionales. Estos derechos humanos establecen obligaciones y estándares claros para los gobiernos, y pueden ser reclamados por las personas. Representan una excelente oportunidad de fortalecer la rendición de cuentas en el plano local, nacional e internacional.

1.2.2 Nuevos actores y posibles socios

Las leyes (p. ej. la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero [Foreign Corrupt Practices Act, FCPA] o la Ley sobre Soborno del Reino Unido [UK Bribery Act]) y los acuerdos formales (p. ej., la Convención de la OCDE contra el Soborno) que incrementan la responsabilidad empresarial por delitos de corrupción han contribuido a que haya cambios de actitudes y a reforzar las medidas de prevención. Las empresas privadas, las instituciones financieras internacionales

y los donantes implementan sistemas de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento cada vez más contundentes. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas insta a las empresas de todo el mundo a adecuar sus operaciones y estrategias a diez principios universalmente aceptados sobre derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción, y tomar medidas en apoyo a los ODS. El Mandato por el Agua para Directores Ejecutivos (CEO Water Mandate), una iniciativa especial del Pacto Mundial de la ONU, moviliza a líderes empresariales por la conservación del agua, el saneamiento y los ODS, y ya colabora con WIN. En materia de organización institucional, hay cada vez más países con autoridades independientes que regulan los recursos hídricos y que pueden supervisar al sector y ser socios importantes en las iniciativas de integridad del agua.

1.2.3 Interés global en iniciativas y temas relacionados

Los casos resonantes de denuncia de irregularidades, como los Papeles de Panamá, modifican las percepciones que las sociedades tienen sobre la corrupción y las prácticas ilícitas. La integridad y la lucha contra la corrupción están siendo reconocidas como cuestiones prioritarias, al mismo tiempo que cada vez hay más personas en el mundo que no aceptan la impunidad. Diversas iniciativas de apertura y transparencia, así como también las tecnologías de comunicación modernas, ofrecen nuevas oportunidades para abordar esta cuestión.

La gobernanza efectiva del agua se ha convertido en un tema clave para el sector del agua. En este sentido, la referencia expresa a la integridad y la transparencia en los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE es un paso importante, que ahora debe ser objeto de seguimiento e implementación. La rendición de cuentas social también capta cada vez más atención como un importante enfoque para mejorar la gobernanza y la prestación de servicios “desde la ciudadanía”. Asimismo, la propagación de la tecnología móvil ofrece gran potencial para mejorar los sistemas de pago automatizados, los mecanismos de seguimiento y retroalimentación, y el acceso a la información en general. Si bien estos cambios son muy favorables para la integridad del agua, a menudo no consideran ni abordan los riesgos de corrupción de manera sistemática, y esto puede frustrar su efectividad.

Hay otras tendencias globales que complejizan aún más la tarea de mejorar la gobernanza y la integridad en el sector del agua, dado que crearán riesgos adicionales. Pero también generan nuevas oportunidades de construir alianzas y llegar a un público más amplio:

- » Así como está previsto que el cambio climático tenga un enorme impacto en el agua y la infraestructura hídrica, es muy probable que propicie un aumento de las inversiones en dicha infraestructura y acuerdos de financiamiento con nuevos actores como Green Climate Fund.
- » Los flujos financieros destinados a desarrollo siguen cambiando, los presupuestos de los donantes sufren variaciones y reducciones, y surgen y crecen nuevas fuentes y mecanismos de financiamiento. Entre estos cambios se incluyen las tendencias para asociar más estrechamente las iniciativas de asistencia y el comercio, y depender más fuertemente de fondos del sector privado.
- » Los derechos tradicionales a la tierra y el agua con frecuencia están bajo presión de inversiones privadas extranjeras y locales que representan graves amenazas para la integridad y los derechos humanos.

1.3 QUÉ ES NECESARIO QUE SUCEDA

Solamente alcanzaremos los ODS relacionados con el agua y haremos realidad los derechos humanos al agua y el saneamiento si se aborda verdaderamente la corrupción. Para que esto suceda, deberán conformarse sólidas coaliciones de todos los ámbitos sociales, incluidos profesionales del sector, líderes, OSC y comunidades, y estas deberán realizar acciones concretas. La integridad debe ser incorporada a todo el sector del agua para que podamos pasar de la concienciación al cambio sistémico y conductual. Las reformas y los programas en el sector del agua que procuran mejorar la gobernanza deben atender y mitigar de manera sistemática los riesgos de corrupción, incluso cuando sea difícil hacerlo de manera (demasiado) abierta.

El Water Integrity Global Outlook 2016 ofrece recomendaciones para la acción destinadas a todos los actores relevantes. En el caso de WIN, estas recomendaciones sirven de guía para definir áreas de prioridad estratégica y determinar cómo diseñar e implementar programas. Las siguientes han sido asumidas en esta estrategia:

- » Desplegar acciones de incidencia para la integridad del agua con destinatarios específicos y en múltiples niveles.
- » Generar datos confiables sobre la magnitud de la corrupción en el sector del agua y el daño económico y social que esta provoca.
- » Formular iniciativas de desarrollo de capacidades que formen parte de marcos para la acción más amplios.

LA RED DE INTEGRIDAD DEL AGUA

RECUADRO 2 RECOMENDACIONES DEL WATER INTEGRITY GLOBAL OUTLOOK 2016 ²

- » Asegurar la plena participación de todos los actores relevantes en procesos que contribuyan a generar integridad y combatir la corrupción en el sector del agua.
- » Generar datos confiables sobre la magnitud de la corrupción en el sector del agua y el daño económico y social que esta provoca.
- » Llevar los principios a la práctica: construir “muros de integridad” (ver anexo 4) que resulten adecuados en cada contexto.
- » Reconocer de manera expresa y abordar la falta de integridad y la presencia de corrupción como consideraciones importantes en la gobernanza y la gestión del agua.
- » Fortalecer la integridad del agua para favorecer la implementación de los ODS y garantizar el goce efectivo de los derechos humanos al agua y el saneamiento.
- » Formular y aplicar políticas sobre agua que incorporen los principios de TAP³ y medidas contra la corrupción congruentes con las obligaciones relativas a los derechos humanos al agua y el saneamiento.
- » Asegurar el escrutinio público y equilibrar los intereses de los distintos actores interesados en los procesos políticos y legislativos.
- » Establecer un mecanismo exhaustivo de rendición de cuentas en el sistema de finanzas públicas para el financiamiento del sector del agua procedente de todo tipo de fuentes.

- » Interactuar con los ministerios de finanzas, las instituciones de auditoría y los legisladores para convertir al agua y el saneamiento en un tema prioritario y profundizar sus conocimientos del sector.
- » Fortalecer los mecanismos de control para los proyectos.
- » Establecer una relación efectiva con los actores interesados para asegurar la implementación justa y sostenible de los proyectos.
- » Desplegar acciones de incidencia para la integridad del agua con destinatarios específicos y en múltiples niveles.
- » Formular iniciativas de desarrollo de capacidades que formen parte de marcos para la acción más amplios.
- » Adaptar herramientas a los contextos locales y combinarlas en estrategias más amplias.
- » Monitorear y evaluar la calidad y la sostenibilidad de los servicios de agua para apreciar el impacto de los proyectos y potenciar la rendición de cuentas en los servicios.
- » Posibilitar y fomentar el monitoreo independiente de actividades por parte de los medios de comunicación, las instituciones no gubernamentales y la sociedad civil.

² Estas recomendaciones están desarrolladas en mayor profundidad en el Water Integrity Global Outlook 2016.

³ Transparencia, rendición de cuentas y participación.

La Red de Integridad del Agua (Water Integrity Network, WIN) fue lanzada en 2006 como una coalición de personas y organizaciones orientadas a la acción que deseaban apoyar el fortalecimiento de la integridad en el sector del agua y contribuir a prevenir o reducir la corrupción en el sector del agua. La red recibía apoyo de una Secretaría que funcionaba en el seno de Transparency International. Desde ese momento, WIN se desarrolló como una pequeña ONG internacional que trabaja con una red diversa de organizaciones asociadas: la Water Integrity Network Association (Asociación de la Red de Integridad del Agua), con sede en Berlín, que se estableció formalmente a fines de 2013. La Asamblea General, integrada por personas y organizaciones (ver anexo 1), y la Junta de Supervisión son las estructuras de gobierno de Water Integrity Network, que orientan y evalúan el trabajo de su personal. WIN ha logrado posicionarse como uno de los principales facilitadores en materia de integridad del agua y procura generar oportunidades de multiplicar los esfuerzos, a través de asociaciones con otras organizaciones y redes. Dado que, en gran medida, los resultados y el impacto deben provenir de socios de la red, un elemento clave de la labor de WIN es adoptar un enfoque basado en redes de contactos, en el cual WIN estimule a los socios.

El presente documento constituye la estrategia global de la Asociación de WIN para 2017-2022. Es la continuación lógica de estrategias anteriores y, al igual que ellas, se basa en consultas con los miembros, socios y donantes de WIN, una evaluación externa y análisis internos; todos ellos llevados a cabo en 2015 y a principios de 2016.

2.1 VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

El desafío de administrar el agua como recurso fundamental para la vida y el desarrollo sigue siendo enorme. Incluso sigue cobrando cada vez mayor importancia debido a factores como el cambio climático, el aumento del consumo y la contaminación sin control en muchas partes del mundo. La gobernanza del agua efectiva y eficiente es la única manera de enfrentar estos factores y, al mismo tiempo, respetar por igual las necesidades y los derechos de todas las personas. Resulta irresponsable e inaceptable que la buena gobernanza del agua se vea obstaculizada por la corrupción y la falta de integridad. La visión y la misión de WIN, tal como se formularon en 2011, siguen manteniendo su vigencia.

La visión de WIN es un mundo donde exista un acceso equitativo y sostenido al agua y el medioambiente limpio, en el cual la corrupción, la codicia, la improbidad y las prácticas deshonestas ya no constituyan una amenaza.

En esta visión, la gobernanza del agua estará arraigada en altos niveles de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación. Políticos, personas responsables de la toma de decisiones, operadores y usuarios del agua promoverán la integridad del agua y trabajarán para preservar el agua y el medioambiente limpio como un patrimonio de todos. Las iniciativas para superar la corrupción y sus efectos negativos tendrán como resultado un cambio profundo en el comportamiento respecto del agua y una amplia efectivización de los derechos humanos al agua y el saneamiento. Si se mejora la seguridad del agua y se reducen las enfermedades que se transmiten a través del agua, esto permitirá que las personas de sectores marginados liberen su potencial socioeconómico y salgan de la pobreza.

La misión de WIN es elevar los niveles de integridad y reducir la corrupción en el sector del agua a través de un enfoque que tenga en cuenta los intereses de los sectores pobres y favorezca la equidad. Trabaja con socios y busca persuadir a los responsables de la toma de decisiones con el fin de impulsar coaliciones activas entre múltiples actores interesados y desarrollar capacidades para aplicar herramientas y estrategias que favorezcan la integridad en el sector del agua en todos los niveles.

La **integridad** es central para los valores de WIN. WIN cree en la necesidad de que los representantes del sector público, privado y de la sociedad civil desempeñen sus funciones con honestidad, resistan la extorsión y combatan la corrupción. Quienes ocupan cargos públicos o privados no deben asumir ninguna obligación financiera ni de otro tipo frente a personas físicas u organizaciones que puedan influir sobre su capacidad de desempeñar sus funciones o poner en riesgo los servicios de agua y la posibilidad de un medioambiente limpio. La integridad es una actitud ética que comienza con el comportamiento individual. Los actores que están particularmente obligados a actuar como garantes de derechos pueden tomar decisiones individuales de comportarse con honestidad e integridad o de no hacerlo; y los responsables de la toma de decisiones pueden tolerar o no las prácticas deshonestas que siguen afectando el desempeño del sector del agua en todo el mundo.

Los siguientes principios son los pilares centrales de la integridad:

Transparencia: hace referencia a la apertura y al acceso público a información. Los ciudadanos deben conocer los procesos de toma de decisiones y los estándares que se esperan de funcionarios públicos. Deben poder prever cuándo van a tomarse decisiones importantes y cómo hacer que sus voces sean escuchadas.

Rendición de cuentas: los funcionarios electos y administradores de recursos hídricos deben rendir cuentas por sus acciones y dar respuestas a las personas para quienes trabajan. Los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado deben poder controlar las acciones y decisiones de los líderes, las instituciones públicas y los gobiernos, y exigirles que rindan cuentas por sus actos y omisiones.

Participación: implica que todos los actores interesados, incluso los grupos marginados y de bajos recursos, y en particular las mujeres, tengan una participación significativa al decidir cómo se utiliza, protege, administra y asigna el agua. Diferentes iniciativas, tales como diálogos entre múltiples actores de cuencas fluviales, conservación de agua, situación legal de los grupos de usuarios de agua, mecanismos de denuncia y presupuesto participativo, pueden contribuir a ampliar la base de la toma de decisiones.

Lucha contra la corrupción: comprende la prevención explícita y la sanción de la corrupción. Se basa en un análisis de los riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos. Las medidas pueden consistir en establecer, activar y aplicar las normas, como así también promover patrones éticos que no permitan que las personas participen en actos de corrupción.

WIN continuará trabajando en función de los principios fundamentales de WIN (anexo 2) y alentará a sus socios a hacer lo mismo. WIN contribuye a la igualdad de género a través de su política sobre género.

2.2 LO QUE HEMOS LOGRADO

WIN logró muchos resultados significativos, acordes con los objetivos de su estrategia más reciente para el período 2011-2016. No obstante, existió una brecha considerable entre los resultados esperados y los efectivamente logrados. Según una evaluación externa llevada a cabo en 2015, los programas de WIN y sus resultados esperados fueron excesivamente

ambiciosos. También surgieron algunas dificultades que afectaron la capacidad de WIN para alcanzar los resultados previstos.

Respecto de sus logros, en primer lugar, WIN ha conseguido generar conciencia acerca de la integridad del agua a través de la incidencia en procesos, eventos y programas de desarrollo de capacidad a nivel internacional; y de ese modo se ha convertido en un socio respetado y mundialmente reconocido por tales actividades. Algunas organizaciones han incorporado a la integridad del agua en sus políticas o programas y en marcos internacionales, tales como los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE. Las publicaciones de WIN sobre integridad del agua también han tenido una recepción favorable, en particular, el Water Integrity Global Outlook, que es su publicación insignia, preparado en colaboración con otros socios en 2016. El desarrollo en colaboración y la puesta a prueba de herramientas y metodologías para la integridad del agua constituyeron otro elemento satisfactorio del trabajo de WIN, aun cuando no se lograron plenamente todos los ambiciosos objetivos vinculados con esta área de trabajo. Los esfuerzos de WIN se plasmaron en un conjunto documentado de experiencias, publicaciones, herramientas y metodologías que, en su mayoría, se pueden consultar a través del sitio web de WIN, www.waterintegritynetwork.net, y que ofrecen una base para el diseño de acciones nuevas y complementarias.

En general, los programas y las iniciativas nacionales que impulsa WIN han conseguido que en un grupo de países haya una mayor concienciación sobre la integridad del agua. En algunos países, la labor de WIN ha propiciado cambios en las políticas públicas (p. ej., Kenia, Uganda, Mozambique) y en muchos otros casos se ha fortalecido la transparencia y la rendición de cuentas a nivel local (p. ej., audiencias públicas y participación de medios de comunicación en Nepal). Además, los programas nacionales han permitido a WIN y a sus socios adquirir importantes experiencias prácticas sobre cómo impulsar la integridad del agua en diferentes contextos.

La integridad y la lucha contra la corrupción, aunque siguen siendo desafíos, tienen escasa preponderancia para la gobernanza del agua a nivel global; y no se consideran temas prioritarios en los programas prácticos de la mayoría de las organizaciones del sector del agua. Esto indica que, en algunos casos,

WIN ha logrado que la toma de conciencia se plasme en cambios en las políticas públicas. Sin embargo, no abundan datos sobre la implementación práctica de los cambios, en parte debido a que la Secretaría de WIN ha debido repartir su atención entre diversos temas por contar con personal limitado. Implementar cambios en la práctica exigirá un compromiso a más largo plazo, tanto por parte de WIN como de sus socios.

En particular, los programas nacionales de WIN han requerido, por parte de la red, un esfuerzo mucho mayor del que se había previsto originalmente. El modelo de trabajo a través de socios significa que WIN depende, en gran medida, de sus socios y de las capacidades de estos. Ello exigió trabajar denodadamente para fortalecer las capacidades de los socios de ejecución, a fin de llevar a cabo tareas vinculadas con la integridad del agua, y se debe continuar avanzando en ese sentido. Para lograr el impacto deseado con altos niveles de sostenibilidad, es sumamente importante que se entablen alianzas estratégicas más sólidas, que permitan implementar programas de desarrollo de capacidades en distintas regiones, y que los países cuenten con el medio propicio para que sean alcanzables los objetivos en materia de capacidades. Esto exigirá contar con un nivel considerable de recursos, no solamente de WIN, sino también de aliados directos y sus socios en distintos países.

2.3 QUÉ HEMOS APRENDIDO

Existe una base sólida sobre la cual intensificar los esfuerzos relacionados con la integridad del agua: hay grandes organizaciones que están enfocadas en el tema, la política internacional funciona como incentivo (ODS, Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE) y existen herramientas probadas. WIN está bien posicionada para asumir el desafío de movilizar más actores y recursos con el fin de desarrollar las capacidades y superar la férrea resistencia al cambio.

No obstante, reforzar la integridad requiere de mucho tiempo y esfuerzo. Si bien WIN ya estableció relaciones con una amplia gama de socios, solamente algunos de estos han desarrollado las capacidades y el compromiso para incorporar, de manera sistemática, la integridad del agua en sus programas. WIN necesita comprender mejor el trabajo de los socios y aprovechar su vasta experiencia para brindar apoyo

efectivo y adoptar, en forma conjunta, abordajes específicamente orientados y acordes a sus objetivos, capacidades y programas.

A través del Water Integrity Global Outlook 2016, un análisis interno, la evaluación externa de 2015, una encuesta de socios y consultas con miembros y socios, WIN extrajo las siguientes enseñanzas que aplicó a la orientación estratégica para el período 2017-2022:

1. Ofrecer evidencias para probar nuestros argumentos

- » Intensificar el análisis y basar la actuación futura en una teoría del cambio.
- » Generar datos confiables sobre la magnitud de la corrupción en el sector del agua y el daño económico y social que esta provoca.
- » Desarrollar marcos de monitoreo para medir los resultados –mayor integridad y menos corrupción– a nivel local, del país y de la organización.

2. Menos es más

- » Enfocarse en un grupo más reducido de países y en iniciativas para avanzar hacia un cambio en las políticas y prácticas con un compromiso firme y a largo plazo.
- » Poner en claro el enfoque de cara a los socios y dedicar más tiempo y esfuerzo a un número menor de socios estratégicos que demuestren compromiso y capacidad para actuar como multiplicadores.

- » Brindar a los socios estratégicos apoyo para el desarrollo de capacidades y en la programación, que sea específico para sus necesidades, a fin de incorporar la integridad del agua en programas más amplios sobre agua y gobernanza.

3. Mantener las medidas que son efectivas

- » Seguir promoviendo la integridad del agua en distintos niveles, para darle un lugar prioritario y superar gradualmente el hermetismo que hacen que no se aborde abiertamente el tema de la corrupción.

EL CAMINO POR DELANTE

WIN observa el surgimiento de dos tendencias en la sociedad: existe una demanda cada vez mayor de un uso transparente y efectivo de los recursos, y hay más oportunidades para la participación de actores interesados. WIN continuará trabajando en función de estas tendencias y las lecciones extraídas. Se esforzará por motivar, inspirar e involucrar a un grupo más amplio de actores para contrarrestar, de manera activa, la corrupción en el sector del agua.

En primer lugar, para que se produzca el cambio hacia una mayor integridad y menos corrupción, es necesario que, en el contexto de cada país, se implementen cambios institucionalizados. Cambios institucionalizados significa cambios establecidos y puestos en práctica en materia de normas, procesos, organización, responsabilidades, programas, maneras de trabajar y comportamientos. Estos procesos de cambio son complejos; el aumento de la integridad y la reducción de la corrupción no se producirán de manera espontánea. Se necesitan agentes de cambio firmes que impulsen las políticas y/o las organizaciones a nivel nacional o local. Los agentes y la presión para el cambio pueden ser impuestos desde las instancias superiores hacia las inferiores, por ejemplo, por líderes políticos y responsables de la adopción de políticas, desde el seno de las administraciones y organizaciones sectoriales o a través de actores interesados del sector privado; o bien desde las instancias inferiores hacia las superiores, a través de organizaciones de la sociedad civil y la participación directa de los ciudadanos. Los socios

3.1 TEORÍA DEL CAMBIO

WIN desarrolló una teoría del cambio (TdC) generalizada para la integridad del agua, en función de las enseñanzas extraídas. Esta TdC, que se describe en el recuadro 3 y el gráfico 1 (ver versión detallada en el anexo 1), brinda un modelo genérico de las principales vías a través de las cuales se produce el cambio hacia una gestión sostenible del agua a nivel nacional, y cómo esto recibe sustento desde el nivel internacional. La TdC parte de dos nociones esenciales.



Gráfico 1: Teoría del cambio generalizada (esquema simplificado)

para el desarrollo, inversionistas y asociaciones del sector internacional pueden desempeñar un papel importante para estimular el cambio.

En segundo lugar, en su posición como ONG internacional pequeña, WIN puede contribuir movilizándolo y brindando apoyo a agentes de cambio. Esto implica que WIN colabore con socios de la red que puedan actuar como puntos de contacto para brindar mayor apoyo en una región en particular o a actores determinados. El apoyo brindado debe ser específico para el contexto e incluir acciones de *lobby* político, creación de coaliciones y desarrollo de herramientas y capacidades.

RECUADRO 3 TEORÍA DEL CAMBIO GENERALIZADA PARA LA INTEGRIDAD DEL AGUA

La comunidad internacional brinda apoyo a los países en el fortalecimiento de la integridad del agua, estableciendo políticas, pautas y principios internacionales (p. ej., los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE) y también proporcionando recursos financieros, herramientas y formatos para la transmisión de conocimientos. Tiene la responsabilidad de mostrar que se debe y se puede enfrentar la corrupción en el sector del agua, para inspirar a países y personas. Al establecer estándares para el comportamiento individual e institucional, también puede generar confianza y estimular el compromiso.

Los **agentes de cambio** de todos los ámbitos sociales en los países se comprometen a abordar los problemas de corrupción y a realizar acciones de *lobby* tendientes a generar la voluntad política para fortalecer la integridad del agua. Requieren marcos institucionales, reglamentarios y legales adecuados como base para mejorar las prácticas de integridad. Según el contexto nacional y regional en el que actúen, varios tipos de actores interesados (por ejemplo, ciudadanos, representantes de la sociedad civil, líderes políticos o actores del sector público o privado) pueden transformarse en agentes de cambio. Las OSC y los socios para el desarrollo pueden contribuir a estimular y apoyar a los agentes de cambio, defendiendo la integridad e incluyendo herramientas y enfoques vinculados con la integridad del agua en sus programas.

La teoría del cambio no está pensada como un modelo, sino como una herramienta que puede contribuir a la planificación estratégica para el cambio, tanto para WIN como para sus socios. WIN la aplicará, junto con sus socios, en el desarrollo de una teoría del cambio específica nacional, o incluso local, para sus programas y principales actividades. La teoría del cambio, que es necesariamente una simplificación, deberá ser revisada y adaptada periódicamente para asegurar que siga siendo válida, en función de los acontecimientos que se den en la práctica.

Los ciudadanos que hacen valer sus derechos relacionados con el agua instan a las instituciones y a los responsables de decisiones a cumplir con las normas.

Una vez que se establecen políticas y leyes, y se definen mandatos institucionales claros, los marcos conceptuales son puestos en práctica por instituciones que desarrollan sus capacidades y posibilitan mecanismos de rendición de cuentas descendente, en particular, a través de la presentación de información pública institucionalizada. Es necesario establecer instituciones de supervisión con plenas capacidades, mandatos y competencias para sancionar los actos ilícitos y recompensar el buen desempeño, y así brindar incentivos para que otras instituciones, proveedores de servicios y actores interesados cumplan con las normas.

Aunque es posible que el cambio no siempre siga este camino institucional, puede ser impulsado fuertemente por ciudadanos y otros actores interesados que exigen rendición de cuentas. A menudo, esto comienza cuando los ciudadanos están disconformes con el nivel de servicio o la degradación de los recursos hídricos y advierten que la situación se debe (en parte) a la corrupción, lo cual los motiva a actuar. Los ciudadanos empoderados son cada vez más críticos con la corrupción y exigen tener acceso al agua y al saneamiento. Su participación se da a través de mecanismos de rendición de cuentas (por ejemplo, monitoreo proactivo de los responsables de cumplimiento), otras herramientas de integridad

del agua y enfoques basados en derechos humanos (human rights-based approaches, HRBA), y suelen ser facilitados a través de medios sociales.

Además de ejercer presión sobre las instituciones y otros actores relevantes para que tomen medidas ante la corrupción, una sociedad civil capacitada y organizada está en condiciones de utilizar los mecanismos de participación existentes para involucrarse eficazmente en los procesos de toma de decisiones. A su vez, el hecho de que exista mayor concienciación, compromiso y rendición de cuentas también es un factor de motivación para que más actores interesados cumplan con las normas.

Una situación en la cual tanto los actores interesados (incluso ciudadanos) como las instituciones del sector tengan las capacidades necesarias, cumplan con las normas y operen dentro de marcos legales, institucionales y reglamentarios apropiados se traducirá en una toma de decisiones inclusiva y transparente. Los actores interesados velarán por la integridad durante la implementación de esas decisiones y ayudarán a institucionalizar las buenas prácticas. Esto, a su vez, hará que la gestión del agua sea más resistente a la corrupción y las prácticas deshonestas. Si las instituciones además cuentan con las capacidades, los sistemas y los recursos necesarios, ofrecerán una gestión del agua sostenible y equitativa.

3.2 ENFOQUE DEL TRABAJO CON SOCIOS DE WIN

Teniendo en cuenta que la integridad del agua debería convertirse en un elemento esencial de iniciativas más amplias de reforma y desarrollo, en lugar de ser promovida de manera aislada, el papel de WIN ha sido – y continuará siendo – el de trabajar con socios y comprometerse con otras partes, brindando apoyo para sus acciones de ser necesario. WIN no se limitará solamente a coordinar esfuerzos en una red, sino que deberá enfocarse en continuar fortaleciendo la red y desarrollar, en forma conjunta, capacidades y enfoques específicamente orientados. En el orden internacional, WIN se enfocará en aprovechar las posibilidades de extensión a la comunidad, la experiencia y la influencia de un grupo limitado de organizaciones importantes que pueden (y deberían) propiciar y apoyar cambios sistémicos en contextos nacionales. También trabajará con socios para plantear y promover la implementación de métodos para medir resultados e impactos. Dado que WIN no puede mantener relaciones de trabajo intensivas con muchas organizaciones a la vez, este enfoque se debe coordinar con los aliados directos actuales.

WIN trabajará e interactuará con organizaciones de cuatro maneras diferentes y específicamente orientadas ⁴:

» Los **aliados directos** ya tienen capacidades relacionadas con la integridad del agua y las han incluido en sus programas (p. ej., CAP-NET, cewas, KEWASNET, OCDE, SIWI, TI, (en cierta medida) GIZ,

y los donantes que aportan fondos a WIN). Estas partes promueven la integridad del agua y desarrollan capacidades en tal sentido junto con WIN.

» Los **socios estratégicos** aceptan aportar su experiencia e incluir la integridad del agua en sus programas, para lo cual pueden contar con el apoyo de WIN o de sus aliados directos. A través de sus programas, estas organizaciones multiplican el impacto de WIN.

» Los **socios para la ejecución** implementan partes específicas de la cartera de WIN, en particular a nivel de país.

» Una **red amplia de personas y organizaciones** está interesada en la integridad del agua y, por ejemplo, hace uso del sitio web y las herramientas de WIN.

A más largo plazo, los socios estratégicos pueden, por supuesto, llegar a ser aliados directos. Los socios estratégicos pueden ser distintos tipos de organizaciones con capacidad de generar cambios en las políticas y en la práctica a nivel de país, y/o contribuir a conformar la base de evidencias sobre corrupción e integridad en el sector del agua:

» **Donantes internacionales** del sector del agua (p. ej., donantes bilaterales, bancos de desarrollo).

» **Organizaciones u ONG sectoriales y de desarrollo** que operan internacionalmente, con presencia

⁴ Además de estas relaciones de trabajo, algunos de estos socios también desempeñan un papel clave en la gobernanza de WIN como miembros formales de la Asociación de WIN.

OBJETIVOS DE WIN PARA 2022

en países, y con programas de agua, de buena gobernanza o de lucha contra la corrupción (p. ej., GIZ, WaterAid, Helvetas, Caritas, IRC, GWP, TI, IWA).

» **OSC regionales/internacionales y redes de múltiples actores interesados** que puedan actuar como enlaces a organizaciones de base (p. ej., FANSA, ANEW, EWP, WfWP).

» **Órganos de políticas internacionales y regionales** (p. ej., OCDE, AMCOW, CEDEAO, Foro de Agua de Asia-Pacífico, y órganos similares de otras regiones).

» **Instituciones de conocimiento, investigación y educación** (p. ej., UNESCO-IHE, IWMI, U4, 2iE).

» El **sector privado** (internacional) (p. ej., [miembros del] Mandato por el Agua para Directores Ejecutivos [CEO Water Mandate], Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, Aquafed).

WIN ya colabora con algunas de estas organizaciones y ha establecido la gestión de cuentas claves para los socios principales, una práctica que continuará desarrollándose.

Naturalmente, los diferentes tipos de organizaciones tienen distintas oportunidades y dificultades en relación con el fortalecimiento de la integridad del agua. WIN deberá fijar prioridades junto con los aliados directos. Para definir con qué organizaciones WIN trabajará de manera prioritaria, en primer lugar, WIN medirá qué interés tienen los socios actuales en profundizar el trabajo sobre integridad del agua y asignar recursos a este tema. Las decisiones de participación se basarán, entre otros factores, en el potencial que tenga una organización como multiplicadora, su complementariedad con otros aliados directos y socios estratégicos existentes, el potencial de aprendizaje compartido y las posibilidades de extensión a nuevos subsectores como resultado de una alianza, el nivel de esfuerzo esperado que requiere WIN y la capacidad de respuesta de una organización.

En línea con la dirección general de esta estrategia, WIN dará prioridad al trabajo con organizaciones que puedan propiciar un incremento medible en la integridad del agua a nivel de país, y que puedan contribuir a medir la integridad, la corrupción y sus costos sociales y económicos en el sector del agua. Si bien la mayoría de los socios estratégicos provendrán del sector del agua, también se podrá incluir a actores con metas similares de sectores vinculados, como la adaptación al cambio climático.

En este capítulo se plantean los objetivos de WIN para este período estratégico y cómo podrían lograrse, en función de los análisis y la conclusión que se presentaron anteriormente.

La evaluación de WIN para 2015 indicó: "WIN necesita fortalecer la red, su base de conocimientos y su enfoque estratégico". Esta estrategia amplía esa recomendación. En su primera década de existencia, WIN ha dado los primeros pasos para cumplir con su visión. Continuando en ese camino, y con su nueva estrategia para 2016-2022, WIN tiene la aspiración de dar un nuevo paso importante: **el objetivo general de WIN será alcanzar resultados medibles en términos de aumentar la integridad y reducir la corrupción en el sector del agua, a fin de contribuir a procesos más eficientes y efectivos para lograr los ODS y cumplir con los derechos humanos al agua y el saneamiento.** En particular, WIN contribuirá y se vinculará con los esfuerzos orientados a lograr el ODS 6 sobre agua y saneamiento, y algunos de los objetivos planteados por el ODS 16⁵ sobre gobernanza. Asimismo, tomará en cuenta el ODS 5 sobre igualdad de género y empoderamiento de todas las mujeres y niñas. La integridad en la gobernanza es un requisito necesario para lograr un desarrollo sostenible.

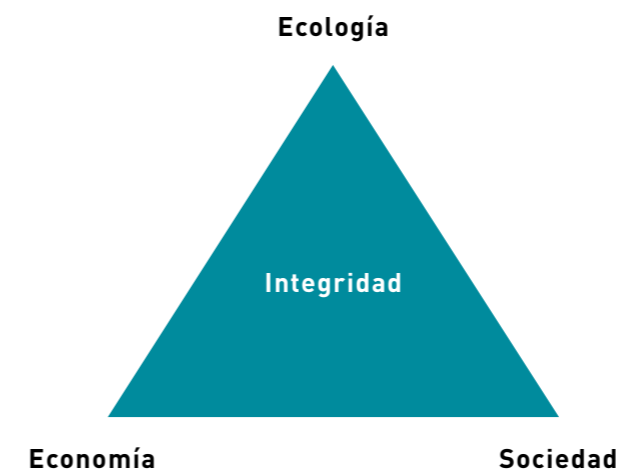


Gráfico 2: La integridad como condición para el desarrollo sostenible

⁵ P. ej., los objetivos 16.5: Reducir substancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas, 16.6: Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes en todos los niveles, y 16.7: Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades en todos los niveles.

Para alcanzar su objetivo general, WIN deberá estimular procesos de cambio y medir el cambio. Dado que WIN seguirá siendo una entidad relativamente pequeña, su función principal es movilizar a agentes de cambio y facilitar el apoyo que necesitan, incluido el desarrollo de capacidades. WIN considera que la integridad es una responsabilidad común del sector del agua y que es fundamental adoptar un enfoque que abarque a múltiples actores interesados: todos los actores interesados – personas y organizaciones a nivel nacional e internacional, organizaciones gubernamentales, actores públicos y privados del sector del agua, organizaciones de la sociedad civil – pueden ser potenciales agentes de cambio. En línea con su teoría del cambio, WIN trabajará en dos niveles: en función del rol global de WIN, su trabajo se desarrollará, principalmente, a nivel internacional con sus socios estratégicos; y a nivel nacional, la labor de WIN consistirá en implementar programas con sus socios para la ejecución en los países objetivo.

En sus acciones en pos del objetivo general, WIN trabajará para cumplir las tres siguientes metas claves:

1. A nivel internacional:

Se toman medidas efectivas en el sector del agua internacional a fin de aumentar la integridad y reducir la corrupción.

2. A nivel nacional:

La integridad aumenta de manera medible y la corrupción se reduce en el sector del agua de cada país.

3. Respeto de la información, el conocimiento y la experiencia:

Se brinda y se aplica la información, el conocimiento y la experiencia necesarios para impulsar y medir las acciones sobre integridad del agua.

Si bien los objetivos 1 y 2 están orientados a lograr cambios que posibiliten una gestión sostenible y con integridad de los recursos hídricos en los distintos países, existen diferencias en el modo en que se abordarán.

Por un lado, el objetivo 1 tiene por objeto impulsar la integridad del agua en muchos países y temas, fomentando una actuación más activa de organizaciones que tienen presencia internacional en el sector del agua. **WIN ofrecerá liderazgo para movilizar la energía** que ponga en marcha los amplios esfuerzos necesarios para reducir substancialmente la

corrupción y aumentar la integridad en el sector del agua global. WIN necesita personas y organizaciones que puedan asumir este desafío a través de sus propias acciones y reducir el riesgo de que se produzcan hechos corruptos en forma secreta. Por lo tanto, el enfoque de WIN consistirá en promover medidas alentando y **apoyando a las organizaciones internacionales del sector del agua para que se transformen en agentes de cambio**, muestren su liderazgo y contribuyan, en sus respectivos roles, a los procesos de reforma en materia de gobernanza.

Por otro lado, el objetivo 2 está orientado al cambio solamente en algunos países, a través de la participación directa junto con socios para la ejecución. Esto incluirá trabajar en estrecha colaboración con los medios de comunicación y la sociedad civil, incluidas organizaciones de usuarios y de mujeres, pues son actores claves que pueden transformarse en poderosos agentes de cambio desde el punto de vista de la demanda. Además de tener un impacto directo sobre los países, el objetivo 2 contribuye a los objetivos 1 y 3 mostrando lo que puede lograrse y permitiendo que WIN y sus socios aprendan de un modo práctico.

La actuación en el marco de los objetivos 1 y 2 comprenderá medidas para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la lucha contra la corrupción (accountability, participation and anti-corruption, TAPA) en el

(sub)sector del agua, a nivel nacional, local y de organización. A su vez, el objetivo 3 apunta a brindar apoyo y capitalizar el trabajo de WIN y sus socios respecto de los objetivos 1 y 2 a través de la generación de productos de conocimiento, la promoción del intercambio de conocimientos y el desarrollo de capacidades sobre integridad del agua para todos los agentes de cambio (ver gráfico 3).

Tanto a nivel internacional como nacional, WIN vinculará sus alianzas y programas con otras iniciativas y desarrollos destacados, como la Iniciativa de la OCDE para la Gobernanza del Agua, Sanitation and Water for All, la Alianza para el Gobierno Abierto, la Iniciativa para la Transparencia en el Sector de la Construcción, Open Data y el Pacto Mundial. Son de especial importancia los programas sobre adaptación al cambio climático, ya que muchos de estos tienen una estrecha vinculación con la gestión del agua y aportarán financiamiento significativo al sector.

Para el logro de los objetivos, el valor agregado de WIN consistirá en su capacidad para estimular acciones a partir de un discurso convincente y basado en evidencias, y sus esfuerzos por desarrollar capacidades para abordar el tema de manera práctica y extraer enseñanzas de nuestros esfuerzos: ofrecer y poner a prueba buenas prácticas, herramientas verificadas y métodos de análisis y monitoreo.

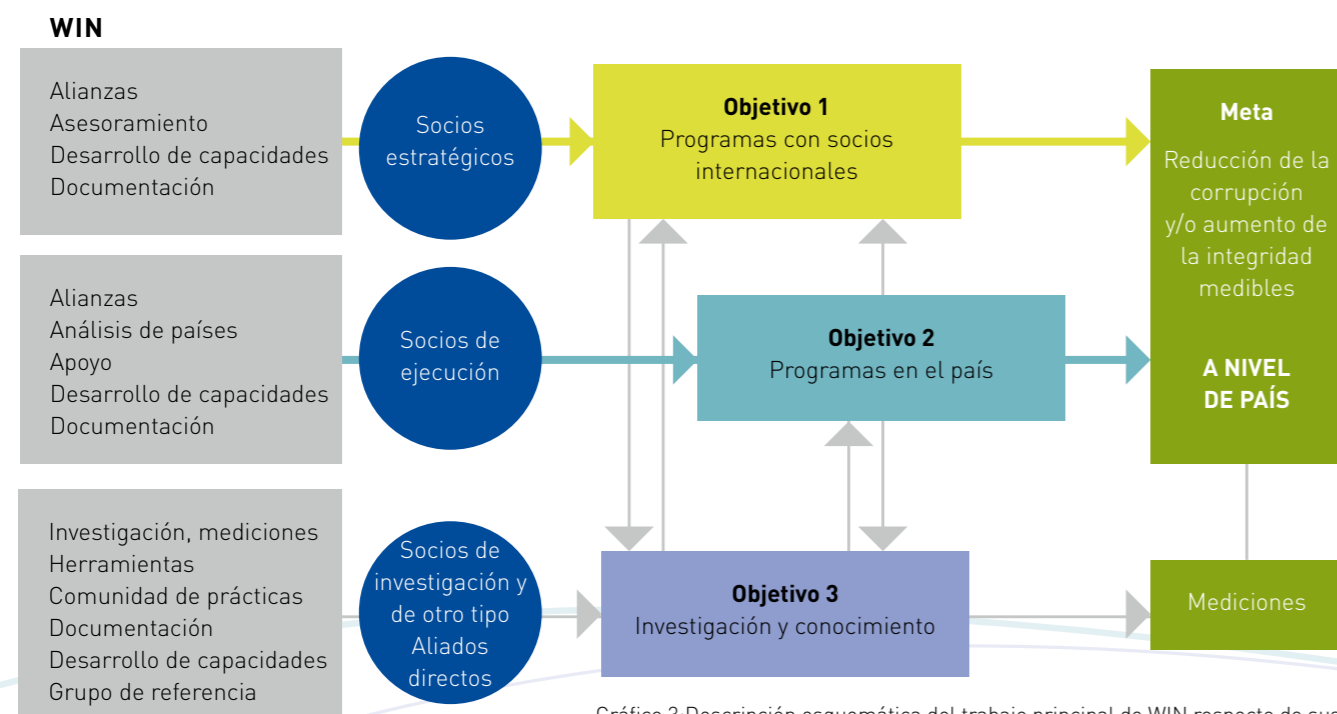


Gráfico 3: Descripción esquemática del trabajo principal de WIN respecto de sus objetivos y su meta

4.1 OBJETIVO 1 — SE TOMAN MEDIDAS EFECTIVAS, DENTRO DEL SECTOR DEL AGUA INTERNACIONAL, PARA AUMENTAR LA INTEGRIDAD Y REDUCIR LA CORRUPCIÓN

A fin de lograr este objetivo, WIN interactuará con las principales organizaciones internacionales relacionadas con el sector del agua para establecer alianzas estratégicas. Las organizaciones a las cuales se recurriría podrían ser organismos de financiamiento, plataformas de políticas, organizaciones sectoriales y de desarrollo y, potencialmente, el sector privado. El trabajo de WIN se apoyará en marcos políticos y de políticas públicas existentes (los diversos ODS pertinentes, los derechos humanos al agua y al saneamiento) y en mecanismos de financiamiento recientes o nuevos, incluidos los fondos para la adaptación al cambio climático relacionada con el agua. WIN también aunará esfuerzos con la Iniciativa de la OCDE para la Gobernanza del Agua para apoyar la implementación de los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE, recopilando las mejores prácticas y desarrollando indicadores sobre gobernanza del agua.

El objetivo de esta interacción es capitalizar la influencia que tienen los socios estratégicos y garantizar que promuevan la integridad del agua, utilizando además sólidos sistemas de prevención de la corrupción en sus propias operaciones. A efectos de garantizar que las alianzas tengan valor agregado para todos los involucrados, WIN trabajará en forma sistemática con sus socios para identificar áreas de interés común y oportunidades de aprendizaje mutuo, definir conjuntamente objetivos comunes y asignar roles. Las principales actividades incluirán:

- » Generar conciencia: mostrar el problema y los posibles beneficios que aportan las medidas de integridad.
- » Movilizar iniciativa, agentes de cambio y presión: proporcionando argumentos, estableciendo y utilizando contactos, realizando acciones de lobby y creando alianzas (incluso con donantes).
- » Realizar análisis y planificaciones en forma conjunta para establecer componentes de integridad en programas más amplios.
- » Desarrollar, de manera conjunta, herramientas, modos de implementación y estimaciones de costos que se adapten a las organizaciones asociadas y que se puedan utilizar con fines de programación.

» Desarrollar las capacidades del personal de socios estratégicos en materia de implementación de herramientas contextualizadas, incluso a través de capacitación en línea y presencial, asesoramiento y respaldo técnico, foros para compartir conocimientos, manuales y otros materiales informativos y de orientación.

WIN y sus socios estratégicos deberán superar el hermetismo que se cierne sobre la corrupción. En consonancia con las recomendaciones del Water Integrity Global Outlook 2016, WIN alentará a las organizaciones a actuar contra la corrupción de manera explícita, pero mantendrá una actitud flexible respecto de los enfoques de socios estratégicos que se centran más en la buena gobernanza o en pilares específicos de integridad, como la rendición de cuentas (social) o la transparencia. En los casos en que resulte adecuado, las iniciativas y los programas de integridad se pueden vincular con los sistemas y programas de calidad o de gestión del cumplimiento de las organizaciones asociadas.

Dada la necesidad de adoptar un enfoque que involucre a múltiples actores interesados, WIN continuará promoviendo la participación de la sociedad civil – usuarios, comunidades, organizaciones, redes y, en particular, mujeres – del sector. Cuando sea posible, WIN facilitará el desarrollo de sinergias entre programas asociados y programas de WIN en los países objetivo. WIN también procurará que los aliados directos se involucren y brinden su apoyo para aumentar el impacto de su trabajo.

Para garantizar que el trabajo de las organizaciones asociadas repercuta positivamente en términos de integridad y anticorrupción, WIN promoverá la necesidad de implementar un sistema de monitoreo/medición para evaluar la efectividad en ese sentido (comparar con resultado 3). Los resultados pueden darse, en primera instancia, a nivel de la propia organización (resultado 1.2); no obstante, eventualmente deben extenderse más allá de ese nivel y contribuir al cambio institucionalizado dentro del país, tal como se indica en la teoría del cambio de WIN (resultado 1.3). Para que WIN y sus socios puedan mostrar resultados medibles, se fijará una línea de base al inicio de cada programa.

WIN trabajará con un grupo limitado de organizaciones de distinta índole, en función de los recursos disponibles y las diferentes oportunidades que presenten para alcanzar las metas últimas:

» Los donantes internacionales del sector de agua pueden ofrecer importantes incentivos para la integridad del agua. Para evitar el uso indebido de fondos en sus propios proyectos, pueden aplicar medidas preventivas sólidas; por ejemplo, establecer previamente un sistema amplio de transparencia, rendición de cuentas y participación (transparency, accountability and participation, TAP), cumplimiento y gestión del riesgo. Pueden establecer exigencias concretas con respecto a la integridad y los sistemas contra la corrupción de los socios del proyecto. También pueden promover análisis de riesgos dentro del sector y financiar iniciativas sobre integridad del agua y contra la corrupción con fondos específicos.

» Las organizaciones u ONG sectoriales y de desarrollo que operan a nivel internacional y con presencia o membresía en el país pueden contribuir a través de sus programas a los cambios necesarios dentro del país, p. ej., mediante la incidencia, el desarrollo de conocimientos y el aumento de la capacidad en distintos niveles.

» Las redes de OSC regionales e internacionales pueden actuar como vínculos a organizaciones de

base y apoyar cambios “desde la ciudadanía”, p. ej., exigiendo rendición de cuentas social por parte de proveedores de servicios y gobiernos.

» Los órganos de política internacionales o regionales pueden asumir una posición de liderazgo e incentivar los programas de integridad del agua con sus miembros, coordinar intercambios entre pares, establecer pautas y organizar ejercicios de referenciación.

» Las instituciones de conocimiento, investigación y educación pueden ayudar a desarrollar métodos de medición y reunir evidencias. También educan a futuros agentes de cambio y, de ese modo, pueden contribuir a que la integridad forme parte de las normas profesionales y la cultura.

» Con respecto al sector privado (internacional), los principios del Pacto Mundial de la ONU constituyen una base válida para el compromiso. La implementación de las Directrices para gestionar la integridad en las Iniciativas de Conservación del Agua es un ejemplo de acción concreta.

Para lograr el objetivo 1, WIN tiene previsto conseguir los siguientes resultados y productos:

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | PRODUCTOS DE WIN |
|--|--|--|
| 1.1. Las principales organizaciones internacionales activas en el sector del agua se comprometen a hacer un aporte claro para lograr una mayor integridad en el sector del agua y combatir la corrupción en el sector | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad y tipo de organizaciones que celebran compromisos explícitos con la integridad del agua | <ul style="list-style-type: none"> » Declaraciones o acuerdos con aliados y socios estratégicos sobre sus contribuciones |
| 1.2. Las principales organizaciones internacionales utilizan políticas y mecanismos sólidos para incluir la integridad en sus programas relacionados con el agua | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de organizaciones con políticas nuevas o mejoradas sobre integridad del agua » Cantidad y magnitud de programas o componentes de programas sobre integridad del agua | <ul style="list-style-type: none"> » Asesoramiento sobre políticas y mecanismos de integridad y lucha contra la corrupción » Desarrollo de capacidades adaptado a organizaciones específicas |

1.3. Las principales organizaciones internacionales trabajan con eficacia para aumentar la integridad y reducir la corrupción en el sector del agua

- » Aumento medible de la integridad a nivel de la organización, local, de cuenca o de país
- » Menor corrupción a nivel de la organización, local, de cuenca o de país

- » Asesoramiento sobre la creación y ejecución de programas de integridad
- » Desarrollo de capacidad sobre la implementación de programas y herramientas de integridad del agua
- » Documentación de buenas prácticas

4.2 OBJETIVO 2 — LA INTEGRIDAD AUMENTA SEGÚN PARÁMETROS MEDIBLES Y LA CORRUPCIÓN SE REDUCE EN EL SECTOR DEL AGUA EN LOS PAÍSES

Dado que los principales cambios en pos de la integridad del agua deben producirse a nivel nacional, WIN impulsará programas nacionales con socios en una cantidad limitada de países:

- » para contribuir de manera directa a la integridad del agua y la lucha contra la corrupción;
- » para validar, continuar desarrollando y difundir las buenas prácticas y las herramientas y enfoques necesarios, incluso para medir la corrupción y la integridad;
- » para mantener los conocimientos y la experiencia suficientes en su propia organización.

Para lograr estas metas, será necesario un compromiso sólido, más profundo, en un pequeño grupo de países objetivo. A mediados de 2017, se determinará un primer grupo de países objetivo sobre la base de un análisis de factores, como el potencial de conseguir éxito de manera sostenible; el potencial para contribuir a metas generales como cumplir con los ODS y los derechos humanos al agua y al saneamiento, en particular para personas pobres y marginadas; la disponibilidad de socios adecuados; la experiencia en WIN; la continuidad de la interacción con WIN; las oportunidades de trabajar en diferentes subsectores y (la posibilidad de) financiamiento.

Para cada país objetivo, WIN y sus socios desarrollarán, en forma conjunta, un programa orientado al cambio institucional, que beneficie a grupos de sectores pobres y marginados, incluidas

mujeres. Los programas se basarán en un análisis exhaustivo de la integridad del agua en el país, una teoría del cambio específica y contextualizada y un sistema de monitoreo amplio. Tomarán en cuenta las enseñanzas extraídas de los programas nacionales existentes, así como las recomendaciones del Water Integrity Global Outlook 2016. Se prevé que estos programas de países continúen desarrollando (una parte de) los programas nacionales anteriores y en curso. En la práctica, los programas serán implementados por socios que tengan presencia local. WIN continuará brindando apoyo para la implementación a través del desarrollo de capacidades, que incluye capacitación, entrenamiento y respaldo técnico de los socios.

Los programas de los países objetivo se vincularán, siempre que sea posible, a las alianzas internacionales que se describen en el objetivo 1 y dependerán de las alianzas a nivel de país, incluso con institutos (locales) de transmisión de conocimiento. WIN y sus socios para la implementación identificarán a los aliados entre una variedad de actores interesados y les brindarán apoyo, a fin de garantizar que el enfoque del programa sea amplio. Las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones comunitarias – incluidos grupos de mujeres – y los medios de comunicación son particularmente importantes para mejorar la integridad, pues tratan de influir tanto en las organizaciones del sector del agua como en el entorno político en el que están insertas. Los actores interesados con atribuciones que exceden el sector o están fuera de este, como las oficinas de auditoría nacionales y las defensorías del pueblo, y las empresas de auditoría privadas también podrían tener un papel importante.

WIN y sus socios continuarán utilizando las herramientas existentes, tales como la caja de herramientas MI en los programas de los países objetivo, pero también explorarán las nuevas metodologías, tendencias y puntos de acceso, p. ej., en términos de rendición de cuentas social o mecanismos de opinión y de intercambio de información basados en TIC. También se tendrán en cuenta los debates actuales que plantean problemas de integridad significativos, sobre financiamiento de los ODS, adaptación al cambio climático y la presión de inversiones privadas extranjeras y locales sobre derechos tradicionales a la tierra y el agua.

A través de los programas de los países objetivo, WIN se esforzará por lograr mejoras medibles en la integridad institucionalizada y una reducción de la corrupción. Algunos de los esfuerzos significativos que resultan necesarios para lograr este objetivo serán:

- » movilizar a los aliados y establecer vínculos entre ellos a nivel nacional y local (su energía y también sus

conocimientos y su experiencia);

- » superar la resistencia y el secreto y desarrollar la confianza para abordar la corrupción;
- » identificar y hacer uso de las mejores oportunidades y métodos;
- » ampliar el compromiso más allá del suministro de agua;
- » introducir métodos apropiados de monitoreo y medición y establecer líneas de base;
- » promover la participación de los actores interesados, incluidos grupos de sectores pobres y marginados y las mujeres;
- » desarrollar la capacidad de los socios y actores interesados.

WIN continuará brindando el apoyo acordado a los programas nacionales que se encuentran en curso más allá de los países objetivo.

Para lograr el objetivo 2, WIN tiene previsto conseguir los siguientes resultados y productos:

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | PRODUCTOS DE WIN |
|---|--|---|
| 2.1 En algunos países, el programa de WIN con los socios de ejecución ha redundado en aumentos medibles en la integridad y reducción de la corrupción | » Aumentos medibles en la integridad o la reducción de la corrupción en el sector del agua en estos países para el año 2022, conforme lo definen los programas nacionales en comparación con las evaluaciones de línea de base | <ul style="list-style-type: none"> » Asociaciones para programas nacionales según el enfoque de la teoría del cambio » Análisis nacionales para países objetivo y actualizaciones periódicas » Apoyo a las organizaciones en la creación y ejecución del programa, incluso a través de la provisión y adaptación de herramientas y metodologías » Desarrollo de capacidades de socios y actores interesados » Documentación y difusión de resultados de programas y enseñanzas extraídas |

4.3 OBJECTIVE 3 — SE CUENTA CON SUFICIENTE INFORMACIÓN, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA PARA IMPULSAR Y MEDIR LAS ACCIONES SOBRE INTEGRIDAD DEL AGUA, Y ESTOS DATOS SON UTILIZADOS

El conocimiento y la información son factores claves para llevar a cabo un trabajo de calidad y desarrollar la capacidad en el sector y, por ese motivo, se incluyen en un objetivo específico de la presente estrategia. Tal objetivo también resulta necesario si se tiene en cuenta el enorme déficit de capacidad en materia de integridad en el sector de agua, y la necesidad de contar con mejores datos que se señaló en el Water Integrity Global Outlook 2016: "Generar datos confiables sobre la magnitud de la corrupción en el sector del agua y el daño económico y social que esta provoca. Se necesita información y datos más precisos para guiar la definición de programas contra la corrupción y también para poder determinar el impacto que tienen esos programas".

Teniendo en cuenta estas brechas, en primer lugar, WIN ampliará su base de conocimientos enfocándose en el desarrollo y la implementación de métodos para medir la integridad y la corrupción (incluidos los indicadores), y en la investigación sobre el grado de corrupción en el sector de agua y el daño económico y social que esto provoca. Comprender estos temas es fundamental para que WIN logre sus metas. De hecho, el daño social impide, de manera clara y directa, avanzar hacia el ejercicio efectivo del derecho humano al agua y a los ODS.

WIN desarrollará iniciativas en este sentido con las instituciones de conocimiento pertinentes. Vinculará su trabajo sobre indicadores con los marcos y desarrollos existentes, tales como el monitoreo de ODS y la Iniciativa de la OCDE para la Gobernanza del Agua, como así también desarrollará indicadores específicos sobre integridad del agua relacionados con sus programas dentro de los objetivos 1 y 2. El trabajo tendrá en cuenta los conocimientos sobre integridad y lucha contra la corrupción fuera del sector del agua, incluso del sector de auditoría.

La base de conocimientos se utilizará para acciones de incidencia, a fin de continuar desarrollando los programas de WIN. También se utilizará como base para una mayor difusión, desarrollo de capacidades, apoyo a iniciativas de integridad del agua e intercambios con otros actores interesados para mejorar la integridad y la gobernanza en el sector.

A tales efectos, WIN garantizará la disponibilidad de herramientas probadas y también realizará un seguimiento de otras iniciativas y programas pertinentes para evaluar sus innovaciones y experiencias. Se pondrá particular empeño en presentar la información de manera tal que el público destinatario y los actores interesados puedan usarla fácilmente. El sitio web de WIN seguirá siendo una herramienta importante para poner la información y las experiencias al alcance de todas las personas.

A fin de mejorar la calidad y la relevancia de las iniciativas relacionadas con el conocimiento y la labor más general sobre integridad del agua, se conformará un grupo de referencia internacional para ofrecer asesoramiento e incentivar nuevos desarrollos. Con el objeto de fusionar diferentes perspectivas, se recurrirá a una combinación de experiencias de responsables de políticas, profesionales, científicos y otros actores relevantes, incluidos especialistas en lucha contra la corrupción no pertenecientes al sector del agua, p. ej., EITI, TI y empresas de auditoría internacionales.

RECURSOS

Para lograr el objetivo 3, WIN tiene previsto conseguir los siguientes resultados y productos:

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | PRODUCTOS DE WIN |
|---|--|---|
| 3.1. La integridad y la corrupción en el sector del agua se están midiendo y analizando | <ul style="list-style-type: none"> » Se han desarrollado indicadores y metodologías para medir la corrupción y los costos relacionados, y para medir la integridad y la efectividad de las medidas de integridad en el sector de agua » Cantidad de casos de medición de la integridad o la corrupción en el sector de agua » Cantidad de publicaciones sobre la situación de la corrupción en el sector de agua y el daño económico y social resultante, por parte de WIN o de otros autores | <ul style="list-style-type: none"> » Herramientas y metodologías probadas para medir la integridad y la corrupción en el sector de agua » Base de evidencias sobre el estado y el impacto de la corrupción en el sector de agua |
| 3.2. Las organizaciones usan las herramientas y metodologías de WIN para aumentar la integridad y reducir la corrupción | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de casos de uso de herramientas de WIN | <ul style="list-style-type: none"> » Cartera ampliada de herramientas y metodologías probadas, adaptables para diferentes tipos de organizaciones » Informes sobre su uso |
| 3.3. Los agentes de cambio en materia de integridad del agua intercambian conocimientos y experiencias a través de comunidades de práctica globales y regionales sobre integridad del agua y enfoques relacionados | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de personas que participaron en intercambios, a través de Internet o presenciales » Cantidad de publicaciones e informes difundidos | <ul style="list-style-type: none"> » Canales de Internet para el intercambio de conocimientos » Reuniones de la red para intercambio presencial » Documentación de experiencias, buenas prácticas y enseñanzas extraídas |
| 3.4. Los actores interesados acceden a conocimientos y desarrollan su capacidad sobre integridad del agua | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de participantes que han completado satisfactoriamente capacitaciones en línea » Porcentaje de participantes que pueden aplicar conocimientos nuevos en su trabajo/actividades | <ul style="list-style-type: none"> » Cursos en línea de autoformación |
| 3.5. El trabajo y el conocimiento sobre integridad del agua se enriquecen a través del asesoramiento de un grupo de referencia internacional | <ul style="list-style-type: none"> » Un grupo de referencia internacional formula recomendaciones y estas son implementadas | <ul style="list-style-type: none"> » Establecimiento de un grupo de referencia internacional con expertos reconocidos que se reúne, al menos, una vez por año |

En 2016, WIN tuvo un presupuesto de aproximadamente 2 millones de euros y un personal integrado por diez miembros a tiempo completo. Este nivel de recursos se ha utilizado como escenario de base para establecer objetivos, conforme se describe en el anexo 5. No obstante, en vista de la enorme y urgente necesidad de mejorar la integridad del agua a nivel global, se necesita un nivel de esfuerzo mucho mayor.

En su trabajo de incidencia, WIN dedicará más esfuerzos a aumentar el financiamiento para iniciativas sobre integridad del agua. WIN también procurará comunicarse con 7 donantes principales y alcanzar un incremento del 50% de su financiamiento a mediano plazo para poder ampliar sus esfuerzos y alcanzar objetivos más ambiciosos. Dado que se anticipa una mayor interacción entre WIN y sus socios, también

se prevé que habrá fondos adicionales disponibles para programas de acción sobre integridad del agua impulsados por socios o con estos, en los cuales los socios u otros actores interesados podrán pagar por algunos de los aportes y servicios proporcionados por WIN, p. ej., capacitaciones o asesoramiento sobre políticas. Si bien seguirá siendo una organización sin fines de lucro, WIN adecuará su estructura legal para incluir una unidad especialmente dedicada, que le permita brindar servicios pagos de conformidad con la legislación (fiscal) vigente en Alemania.

La experiencia del personal y los aliados directos también es un recurso importante. Por lo tanto, WIN continuará prestando debida atención al intercambio y el desarrollo de conocimientos, y se asegurará de que se brinde la capacitación requerida para garantizar altos niveles de idoneidad.

AVANZAR PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA

Esta estrategia proporcionará un marco de orientación para el trabajo de WIN en los próximos seis años. Se pondrá en funcionamiento a través de planes anuales renovables que comprenden la planificación de actividades y presupuestos para un año, y establecen prioridades y presupuestos tentativos para los dos años siguientes. A tres años de haber comenzado la implementación de la estrategia, WIN llevará a cabo una revisión de mitad de período para informar cualquier ajuste que sea necesario en las prioridades estratégicas para los tres años siguientes.

Resultados e indicadores medibles

En las primera etapas de la implementación de esta estrategia, WIN revisará y ajustará su marco de monitoreo en función de la nueva estrategia. Se

deberá enfatizar la puesta en funcionamiento de los resultados medibles. Estos deberán especificarse de manera conjunta entre WIN y sus socios para cada una de las alianzas y para cada programa de país. Este proceso cuenta con diversas dimensiones, que incluyen:

1. Vincular los resultados de los objetivos principales en el sector de agua, en particular los ODS y el derecho humano al agua y al saneamiento.
2. Especificar los resultados en relación con los pilares de la integridad del agua, como la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y las políticas y medidas de lucha contra la corrupción por un lado, y reducir las distintas formas de corrupción por el otro. Según el programa, los resultados se vincularán con uno o más de estos pilares.

¿QUÉ CAMBIÓ?

3. Intentar, siempre que sea posible, identificar el impacto de la corrupción y el impacto del trabajo de WIN sobre corrupción. No obstante, si bien reducir la corrupción es un objetivo importante para WIN, el tema no siempre puede abordarse de manera explícita. En esos casos, podrían igualmente lograrse avances significativos que puedan ser medidos en términos de integridad.

4. Fijar y medir resultados en distintos niveles, p. ej., de los países u organizaciones.

La posibilidad de medir la corrupción y la integridad, y el impacto que ambas tienen, continúa siendo un gran desafío. WIN abordará esta cuestión definiendo una variedad de indicadores cuantificables y marcos de evaluación que se puedan usar en distintos países. Las medidas estarán relacionadas con distintos aspectos, como la corrupción real y percibida, elementos de integridad (transparencia, rendición de cuentas, participación y medidas contra la corrupción), como así también indicadores “clásicos” de desempeño en el sector de agua. WIN también utilizará estudios exhaustivos de casos.

WIN seguirá actuando en sus áreas de trabajo: incidencia, redes y lazos de asociación, desarrollo de capacidades, programas regionales y nacionales, gestión del conocimiento y herramientas y metodologías. No obstante, el énfasis de su trabajo cambiará y hará que se asuma un compromiso más estrecho con los socios y en algunos países. Las actividades de incidencia se enfocarán en el desarrollo de lazos de asociación estratégicos, que actuarán como multiplicadores para alcanzar resultados tangibles en los países. En consonancia con este abordaje, el desarrollo de capacidades y de herramientas se centrarán en menor medida en estrategias generales destinadas a grupos amplios (también teniendo en cuenta que estos se han desarrollado de manera satisfactoria en el pasado) y en mayor medida en enfoques adaptados a las necesidades específicas de los socios estratégicos. Para permitir estos cambios y lograr la participación a largo plazo y el compromiso de los socios estratégicos, el sistema de gestión de cuentas claves para los principales socios, recientemente establecido, tendrá un papel de mayor peso para el equipo de WIN.

El desarrollo de las capacidades de los socios de ejecución de programas nacionales que se encuentran en curso seguirá siendo una prioridad. Teniendo en cuenta el nivel de participación y voluntad política que se necesita para avanzar desde la concienciación hacia el cambio concreto, y desde la adaptación de nuevas políticas hacia su implementación general, WIN deberá profundizar su intervención y expandir sus alianzas en un grupo de países objetivo, a fin de lograr aumentos medibles y significativos de integridad en organizaciones y subsectores específicos. Esto también significa que WIN deberá asignar más recursos a menos países.

Al mismo tiempo, la investigación recibirá más atención, especialmente en los primeros años de este período estratégico y, en particular, a fin de contribuir con el desarrollo de métodos e indicadores para medir la integridad y la corrupción en el sector del agua. Esta investigación le permitirá a WIN medir más eficazmente los resultados de sus iniciativas por la integridad del agua y las iniciativas de otras partes. La investigación también abordará las falencias identificadas al proporcionar evidencias de corrupción en sus costos económicos y sociales.

La nueva estructura de objetivos en 1) el nivel internacional (alianzas estratégicas), 2) países y 3) información, conocimiento y experiencia, alineará las áreas de trabajo de WIN con las nuevas prioridades. Incluso, ofrecerá una estructura más simple y más clara para el monitoreo, la planificación y la elaboración de informes. En consonancia con el abordaje propuesto por la teoría del cambio, se hará hincapié en aprender de manera sistemática a partir de la experiencia y adaptar los planes en función de ello, incluso la estrategia en curso si fuera necesario.

ANEXOS

ANEXO 1: MIEMBROS FORMALES DE WIN E.V. 2014 - 2016

| MIEMBROS INDIVIDUALES | ORGANIZACIONES MIEMBROS |
|-----------------------|--|
| Aziza Akhmouch | AquaFed |
| Ravi Narayanan | Asociación Mundial para el Agua (Global Water Partnership) |
| Donal O'Leary | IRC |
| Henk van Schaik | Instituto Internacional del Agua de Estocolmo (Stockholm International Water Institute) |
| Susanne Weber-Mosdorf | Transparency International |
| Thomas Zeller | Instituto UNESCO-IHE para la Educación relativa al Agua (UNESCO-IHE Institute for Water Education) |

ANEXO 2: PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LOS MIEMBROS DE WIN

Principio 1 – Nos comprometemos a ser abiertos, honestos y a rendir cuentas en nuestras relaciones con las comunidades y organizaciones con las cuales trabajamos, así como también con otros miembros de WIN.

Principio 2 – Procuramos tomar posiciones respecto de cuestiones de integridad, que estén basadas en un análisis sólido, objetivo y profesional, y en datos o hallazgos de investigaciones confiables.

Principio 3 – Nos comprometemos a compartir información sobre nuestras actividades vinculadas con la promoción de la integridad del agua y la prevención de la corrupción con otros miembros de la red de WIN y con actores interesados clave.

Principio 4 – Respetamos todas las culturas, religiones y creencias de los distintos grupos, naciones, comunidades y personas que son miembros de nuestra red o con quienes trabajamos, siempre que no se opongan a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

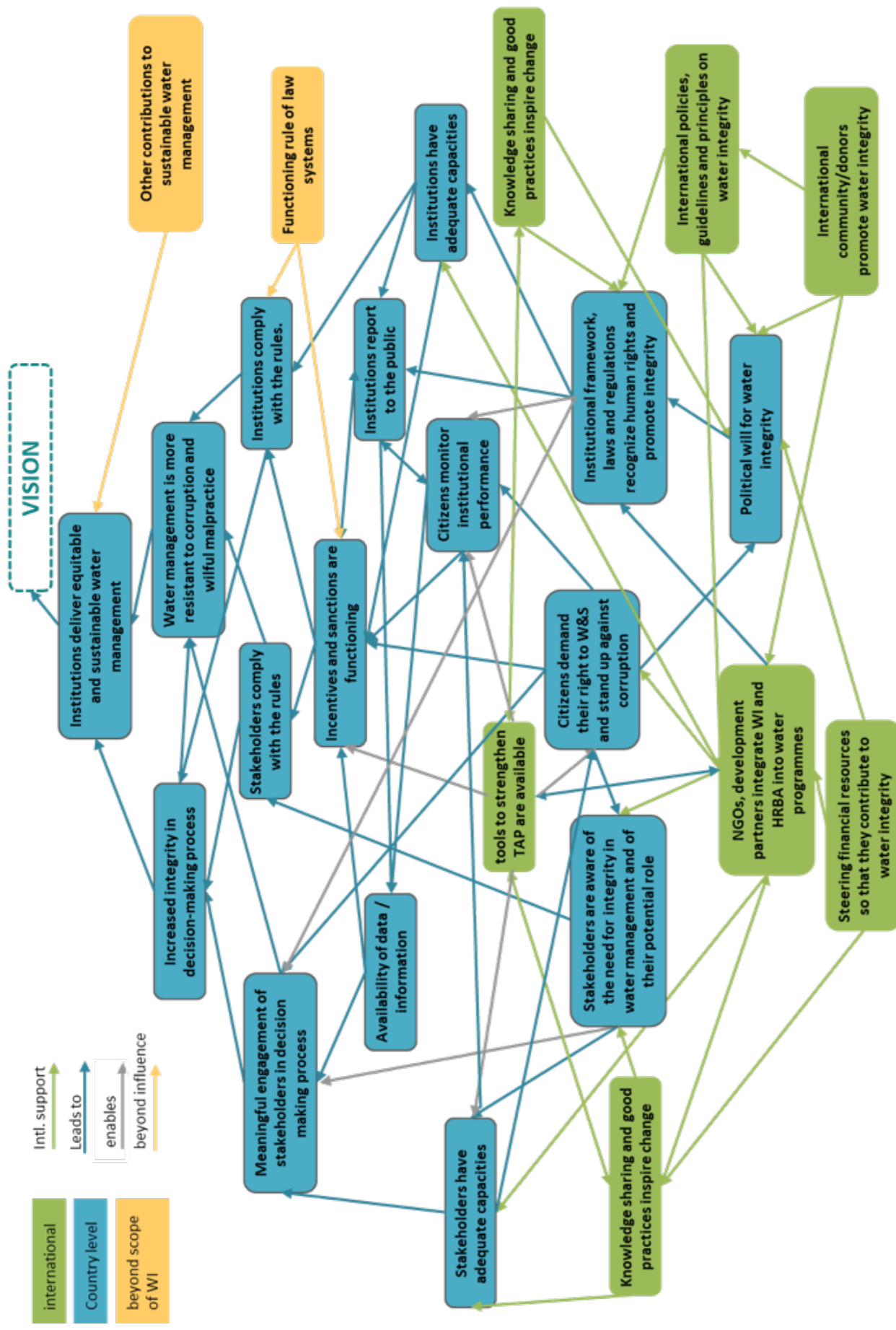
Principio 5 – Repudiaremos el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, de manera enfática y con valentía, en los casos en que hayan sido identificadas de manera confiable, si bien nosotros, en nuestro rol como miembros de Water Integrity Network, no nos proponemos exponer casos individuales de corrupción. En relación con esto, no utilizaremos el logotipo, el nombre, la imagen ni los sistemas de comunicaciones de red de WIN para acciones orientadas a dar a conocer tales casos individuales.

Principio 6 – Cuando participemos en actividades de caridad o filantropía, lo haremos únicamente a través de medios legítimos y transparentes. Solamente brindaremos apoyo –lo cual incluye apoyo financiero– a partidos políticos en situaciones en las cuales esté permitido por la ley, y nos comprometemos a observar esas normas.

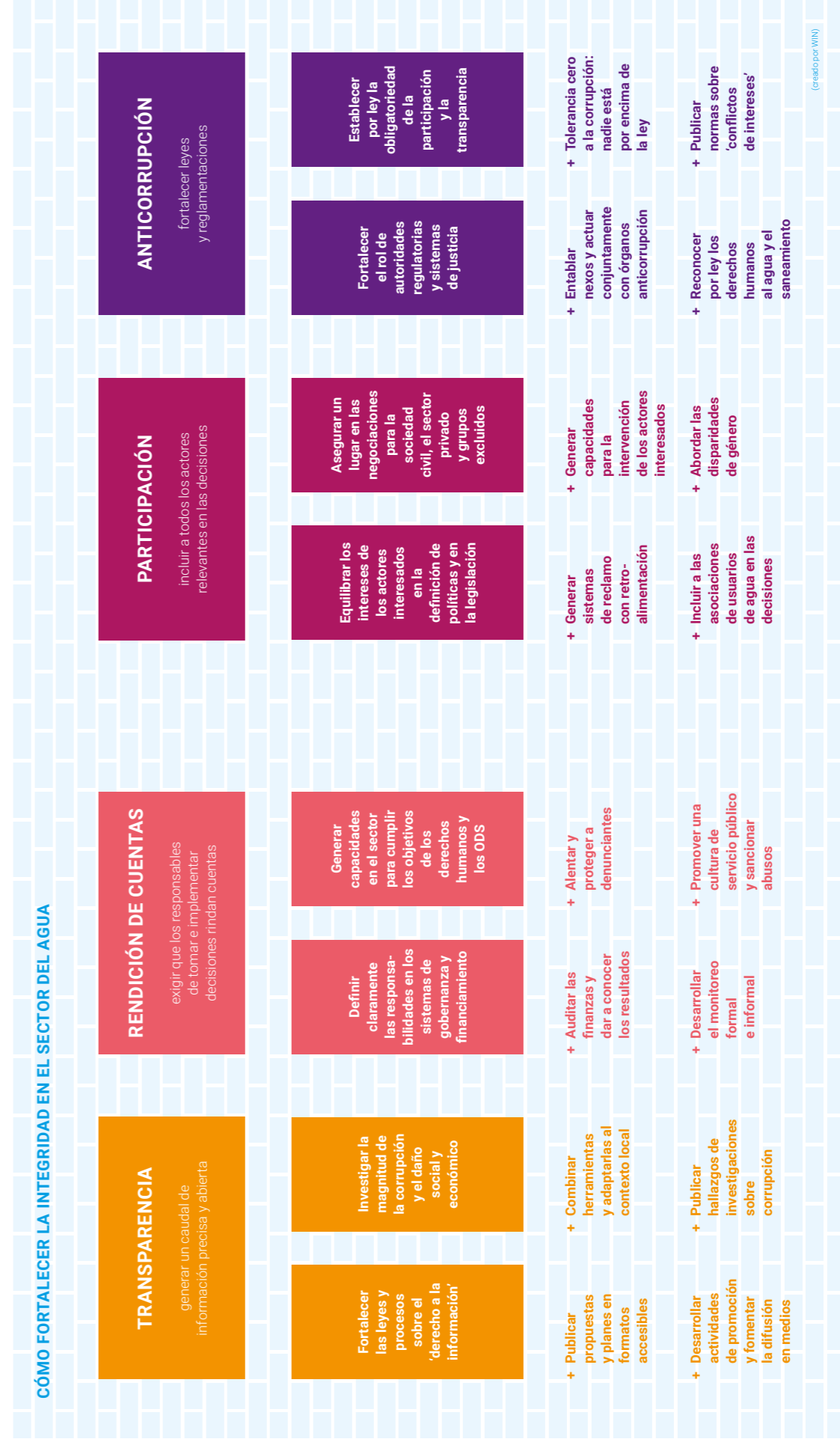
Principio 7 – Si observamos corrupción o falta de integridad en las acciones de nuestro propio personal o el personal de otros miembros de WIN, haremos nuestro máximo esfuerzo por tomar medidas preventivas o correctivas adecuadas para remediar la situación.

Principio 8 – Solamente aceptaremos financiamiento que no afecte nuestra capacidad de abordar los asuntos de manera libre, objetiva y exhaustiva.

ANEXO 3: ESQUEMA GENERALIZADO DE CAMINOS DE CAMBIO



ANEXO 4: PARED DE INTEGRIDAD (ALGUNOS EJEMPLOS DE ACCIONES)



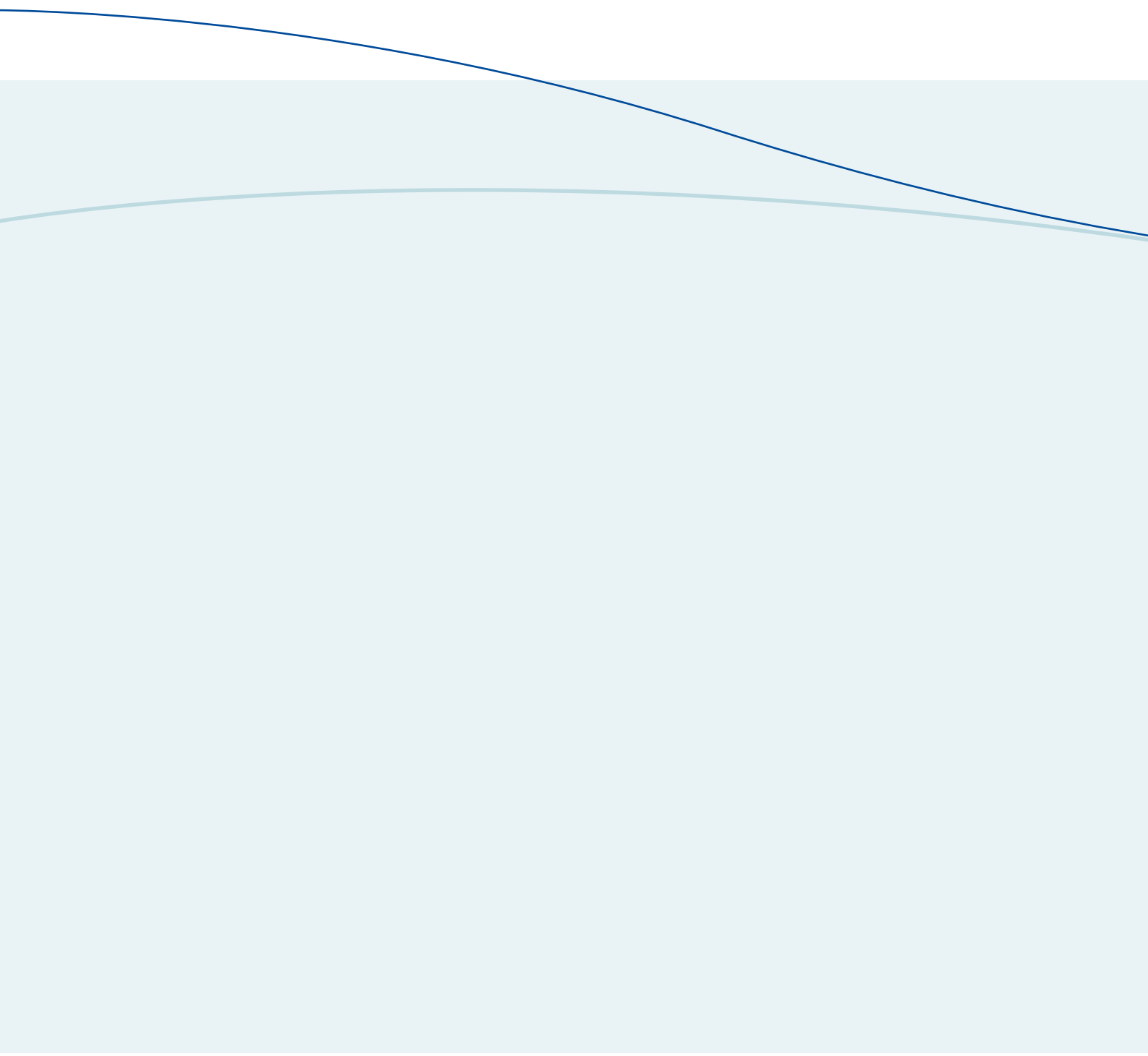
ANEXO 5: OBJETIVOS DEL ESCENARIO DE BASE

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | OBJECTIVOS 2022 | PRODUCTOS DE WIN |
|--|--|---|---|
| 1.1. Las principales organizaciones internacionales activas en el sector del agua se comprometen a hacer un aporte claro para lograr una mayor integridad en el sector del agua y combatir la corrupción en el sector | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad y tipo de organizaciones que celebran compromisos explícitos con la integridad del agua | 12 (tipos a definir) | <ul style="list-style-type: none"> » Declaraciones o acuerdos con aliados y socios estratégicos sobre sus contribuciones |
| 1.2. Las principales organizaciones internacionales utilizan políticas y mecanismos sólidos para incluir la integridad en sus programas relacionados con el agua | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de organizaciones con políticas nuevas o mejoradas sobre integridad del agua » Cantidad y magnitud de programas o componentes de programas sobre integridad del agua | 10 10 (tamaño a definir) | <ul style="list-style-type: none"> » Asesoramiento sobre políticas y mecanismos de integridad y lucha contra la corrupción » Desarrollo de capacidades adaptado a organizaciones específicas |
| 1.3. Las principales organizaciones internacionales trabajan con eficacia para aumentar la integridad y reducir la corrupción en el sector del agua | <ul style="list-style-type: none"> » Aumento medible de la integridad a nivel de la organización, local, de cuenca o de país » Menor corrupción a nivel de la organización, local, de cuenca o de país | Al menos 8 casos involucrando 4 organizaciones 4 casos | <ul style="list-style-type: none"> » Asesoramiento sobre la creación y ejecución de programas de integridad » Desarrollo de capacidad sobre la implementación de programas y herramientas de integridad del agua » Documentación de buenas prácticas |

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | OBJECTIVOS 2022 | PRODUCTOS DE WIN |
|--|--|-----------------|---|
| 2.1 En algunos países, el programa de WIN con los socios de ejecución ha redundado en aumentos medibles en la integridad y reducción de la corrupción | <ul style="list-style-type: none"> » Aumentos medibles en la integridad o la reducción de la corrupción en el sector del agua en estos países para el año 2022, conforme lo definen los programas nacionales en comparación con las evaluaciones de línea de base | 4 países | <ul style="list-style-type: none"> » Asociaciones para programas nacionales según el enfoque de la teoría del cambio » Análisis nacionales para países objetivo y actualizaciones periódicas » Apoyo a las organizaciones en la creación y ejecución del programa, incluso a través de la provisión y adaptación de herramientas y metodologías » Desarrollo de capacidades de socios y actores interesados » Documentación y difusión de resultados de programas y enseñanzas extraídas |

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | OBJECTIVOS 2022 | PRODUCTOS DE WIN |
|---|---|---|---|
| 3.1. La integridad y la corrupción en el sector del agua se están midiendo y analizando | » Se han desarrollado indicadores y metodologías para medir la corrupción y los costos relacionados, y para medir la integridad y la efectividad de las medidas de integridad en el sector de agua | Al menos 1 herramienta de medición probado para: corrupción, sus costos, integridad | <ul style="list-style-type: none"> » Herramientas y metodologías probadas para medir la integridad y la corrupción en el sector de agua » Base de evidencias sobre el estado y el impacto de la corrupción en el sector de agua |
| | » Cantidad de casos de medición de la integridad o la corrupción en el sector de agua | 10 | |
| | » Cantidad de publicaciones sobre la situación de la corrupción en el sector de agua y el daño económico y social resultante, por parte de WIN o de otros autores | 10 | |
| 3.2. Las organizaciones usan las herramientas y metodologías de WIN para aumentar la integridad y reducir la corrupción | » Cantidad de casos de uso de herramientas de WIN | 20 | <ul style="list-style-type: none"> » Cartera ampliada de herramientas y metodologías probadas, adaptables para diferentes tipos de organizaciones » Informes sobre su uso |
| 3.3. Los agentes de cambio en materia de integridad del agua intercambian conocimientos y experiencias a través de comunidades de práctica globales y regionales sobre integridad del agua y enfoques relacionados | <ul style="list-style-type: none"> » Cantidad de personas que participaron en intercambios, a través de Internet o presenciales » Cantidad de publicaciones e informes difundidos | Internet: anualmente 500 usuarios individuales, 50 entradas no de WIN Reuniones cara a cara: min. 100 participantes /año 10 publicaciones WIN / año | <ul style="list-style-type: none"> » Canales de Internet para el intercambio de conocimientos » Reuniones de la red para intercambio presencial » Documentación de experiencias, buenas prácticas y enseñanzas extraídas |

| RESULTADOS PARA EL AÑO 2022 | INDICADORES DE ÉXITO | OBJECTIVOS 2022 | PRODUCTOS DE WIN |
|---|--|--|--|
| 3.4. Los actores interesados acceden a conocimientos y desarrollan su capacidad sobre integridad del agua | » Cantidad de participantes que han completado satisfactoriamente capacitaciones en línea | 50 / año | » Cursos en línea de autoformación |
| | » Porcentaje de participantes que pueden aplicar conocimientos nuevos en su trabajo/ actividades | 75 % | |
| 3.5. El trabajo y el conocimiento sobre integridad del agua se enriquecen a través del asesoramiento de un grupo de referencia internacional | » Un grupo de referencia internacional formula recomendaciones y estas son implementadas | 1 conjunto de recomendaciones / año Tasa de ejecución de 60 % | » Establecimiento de un grupo de referencia internacional con expertos reconocidos que se reúne, al menos, una vez por año |



WIN e.V. – Water Integrity Network Association

Alt Moabit 91b

10559 Berlin

Alemania

www.waterintegritynetwork.net.