

# Hoja de herramienta

Un resumen de las herramientas disponibles para mejorar la integridad del sector agua

Comunicación

## Guía de incidencia sobre Integridad en el sector del agua

Ampliar la capacidad de promover la integridad en el sector del agua

### SINOPSIS

La labor de incidencia implica un importante proceso por el cual se procura generar conciencia y conseguir un impacto en los mecanismos de toma de decisiones tanto individuales como institucionales, con el fin de fomentar el cambio. Adoptar un enfoque profesional planificado de comunicación y diálogo estratégico resultará indispensable para el éxito de las campañas. La incidencia a través de campañas, investigación, discursos y lobby depende de conocimientos y un conjunto de habilidades importantes. La incidencia efectiva en el sector del agua puede permitir que la sociedad civil y los usuarios individuales del servicio de agua puedan hacer sentir su voz en la toma de decisiones y la formulación de políticas. Por este motivo, la Red de la Integridad del Agua (Water Integrity Network, WIN) ha desarrollado la Guía de Incidencia para apoyar a los individuos a cambiar determinadas políticas y prácticas a través de la incidencia en el sector del agua. La guía de incidencia de WIN es una herramienta que podrá ser empleada durante la preparación de campañas para fomentar la integridad en el sector del agua.

#### CUADRO 1 Información básica:

**Usuarios** - Profesionales del sector del agua y de los medios de comunicación

**Grupo destinatario** - Gobiernos, sector privado y sociedad civil

**Nivel de implementación** - Cualquier nivel en que el usuario lo considere necesario.

**Más información** - La Guía de Incidencia puede ser descargada desde la página web de WIN.

### OBJETIVO

La finalidad de la guía es ayudar a profesionales del sector del agua a planificar una campaña exitosa de promoción de la integridad de este sector, a través de la implementación efectiva de la campaña y de un control riguroso luego de su finalización.

La Guía de Incidencia sobre Integridad en el sector del Agua tiene como objetivo principal fomentar:

- » Una adecuada comprensión del trabajo de incidencia.
- » Capacidad de incidencia de los actores interesados.
- » La implementación de la incidencia en la promoción de la integridad en el sector del agua.
- » El diálogo entre los actores interesados que intervienen en la incidencia.
- » Una amplia participación en los procesos de toma de decisiones.

### ALCANCE

Esta guía ha sido preparada para profesionales del sector del agua que trabajan para mejorar la integridad y abordar la corrupción en este sector. La guía ayuda a desarrollar la capacidad de incidir en la toma de decisiones y, de este modo, promover y definir el discurso sobre la integridad del agua. Se deberá contar con recursos adicionales para que la guía resulte accesible en el contexto de un curso sobre incidencia. La manera más efectiva de poner la Guía de Incidencia a disposición de las partes interesadas es mediante un taller de formación de uno o dos días de duración, para el cual se necesitarán a su vez recursos financieros y habilidades específicas de coordinación de talleres.

## EN LA PRÁCTICA

La guía de incidencia está compuesta por 5 módulos. Cada capítulo explica los objetivos de los distintos enfoques de incidencia, y presenta también ejemplos de casos de incidencia e información detallada sobre su implementación práctica. Además, la guía proporciona varios ejercicios que ayudarán a comprender con mayor claridad cómo planificar las actividades de incidencia. Los cinco módulos de la guía de incidencia se describen a continuación:

- 1 **Módulo 1 – La introducción a la planificación de la incidencia** prepara al usuario para la gran variedad de tareas heterogéneas que supone la incidencia, presentando sus distintas instancias: planificar una campaña de incidencia, establecer el programa de políticas e incidencia, definir las actividades de incidencia y preparar planes de monitoreo. El módulo proporciona consejos detallados para abordar la incidencia de una manera sistemática y metódica.
- 2 **Módulo 2 – La aplicación de las herramientas de incidencia** muestra las acciones de incidencia en la práctica. Proporciona diversas definiciones y ejemplos de campañas de incidencia de otras organizaciones. Existen otras herramientas de incidencia, y la guía de incidencia de WIN recomienda aprovechar todo su potencial, ya que son importantes para la implementación de soluciones. De este modo, el capítulo muestra ejemplos exitosos de iniciativas de integridad llevadas a cabo por miembros de WIN, periodistas de investigación y otras organizaciones activistas. Este módulo ofrece los elementos esenciales para lograr una mejor comprensión y apreciación de la incidencia para la integridad en el sector del agua.
- 3 **Módulo 3 – La investigación aplicada** a la acción se ocupa de los fundamentos menos visibles de los que depende gran parte del trabajo de incidencia: la investigación y la planificación. WIN fomenta la incidencia basada en la experiencia para garantizar que los mensajes que se transmitan durante una campaña de incidencia se sustenten en la investigación y los conocimientos. Este capítulo presenta instrucciones para escoger qué temas se deben abordar, elaborar mapas de riesgo y aplicar listas de verificación de diagnóstico.
- 4 **Módulo 4 – La formación de coaliciones** se basa en la premisa de que la incidencia es más efectiva cuando existe un grupo coherente que expresa sus inquietudes de manera colectiva. Este módulo específico de la guía describe procesos de formación de coaliciones, explica la importancia de aunar esfuerzos y muestra ejemplos de iniciativas de construcción de coaliciones. En esta parte también se presentan cuestiones importantes que suelen obstaculizar el desarrollo de vínculos efectivos con aliados y socios, además de sugerencias sobre cómo superarlos.
- 5 **Módulo 5 – La sección lograr resultados** analiza el monitoreo y la evaluación de una campaña de incidencia, en tanto considera que se trata de puntos clave para el éxito y la sostenibilidad de cualquier campaña. Las herramientas de monitoreo y evaluación son importantes para determinar si se ha conseguido causar algún impacto y apreciar qué tipo de cambios se han producido. El monitoreo y la evaluación son importantes para adecuar el enfoque de incidencia a contextos específicos. La guía proporciona a los activistas una plantilla de referencia para el monitoreo y la evaluación, que incluye algunos ejemplos y cuestionarios útiles.

**“La guía ayuda a desarrollar la capacidad de incidir en la toma de decisiones”**

## CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

La incidencia es esencial para mejorar la integridad en el sector del agua, ya que influye en las actitudes y los comportamientos. La incidencia y las campañas se pueden utilizar para presentar e implementar reformas en materia de gobernabilidad del agua y lucha contra la corrupción, que son necesarias para hacer frente al problema de la integridad en el sector del agua. La Guía de Incidencia de WIN contribuye a sentar las bases para que la formación y las campañas relativas a incidencia se orienten hacia la integridad en el sector del agua. Se recomienda utilizar la guía para organizar un taller de media jornada a dos días enteros a partir de los diferentes módulos y ejercicios.